



Dienst Uitvoering Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Digitale toegankelijkheid bij DUO



Nationaal Congres  
Digitale Toegankelijkheid

# Programma

- Historie
- Inzicht
- Aanpak
- Obstakels en valkuilen
- Geleerde lessen



# Voorstellen



Ernst Ploegman

Edith Franconi

Wouter de Boer

# Organisatie

## Dienst Uitvoering Onderwijs

- Studiefinanciering en bekostiging onderwijs
- 3000 medewerkers
- 50 ontwikkelteams

# Historie

- Webrichtlijnen
- Audits externe partij
- Tijdelijk besluit
- Losse projecten
- Accessibility officer

# Inzicht

Continuïteit borgen:

- audits zelf uitvoeren
- specialistische kennis nodig

# Aanpak

- Specialisten opgeleid
- Interne opleiding ontwikkeld
- Begeleiding teams
- Quickscans
- Competentiegroep
- Componentenbibliotheek
- Onderdeel compliance

# Componentenbibliotheek

Bouwstenen belangrijk voor:

- Uniformiteit
- Veiligheid
- Digitale toegankelijkheid



# Voorbeeld component

Introductie

Backlink

Badge

Bottom bar

Button

Card

Chart

Checkbox

Collapse

**Combobox**

Content

Definition list

Footer

File

Filter

Form

## Combobox autocomplete

Voorbeeld

[HTML](#)

[JavaScript](#)

Kleur

Voer een kleur of kleurcode in



Verder

of naar de [vorige stap](#)

## Combobox met meerdere items

Voorbeeld

[HTML](#)

[JavaScript](#)

Aanvraagstatus

Zoek en selecteer een of meerdere statussen



Verder

of naar de [vorige stap](#)

<https://uno.dfront.rijkscloud.nl>

# Compliance

- Rol aspectverantwoordelijke en portefeuillehouder
- Verantwoording
  - toegankelijkheidsverklaringen
  - interne rapportages
  - beheersmaatregelen

# Compliance in beeld

## DUO toegankelijk voor alle klanten

We leveren persoonlijke dienstverlening, dienstverlening op de manier die bij de klant past qua doe-vermogen, communicatie, taal, kanaal, et cetera; digitaal en van mens tot mens. De beweging bij "DUO toegankelijk voor alle klanten" is:

### VAN DUO-DIENSTVERLENING NAAR OVERHEIDSDIENSTVERLENING.

Ons uitgangspunt is om diensten te verlenen op een manier die aansluit bij de behoeftes van de klant. Daarbij zetten we ons in voor gezamenlijke en integrale dienstverlening, samen met andere publieke dienstverleners en ketenpartners. Zo stellen we bij de overheid de klant centraal.

Kernwoorden hierbij:



# Obstakels en valkuilen

- Prioritering tussen audits en opleidingen
- Moeilijk overzicht houden
- Toepassen WCAG-EM op (interne) applicaties

# Geleerde lessen

- Awareness alleen niet genoeg
- Opleiden is continu proces
- Management verantwoordelijk maken
- Maak mensen vrij

# **Belangrijkste inzicht**

Digitale toegankelijkheid is  
meer dan een  
toegankelijkheidsverklaring.



Dienst Uitvoering Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

# Vragen?

[toegankelijkheid@duo.nl](mailto:toegankelijkheid@duo.nl)



Nationaal Congres  
Digitale Toegankelijkheid