

Change Management in grote organisaties



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid



Accessibility
onderdeel van Bartiméus

(i) inklusivo

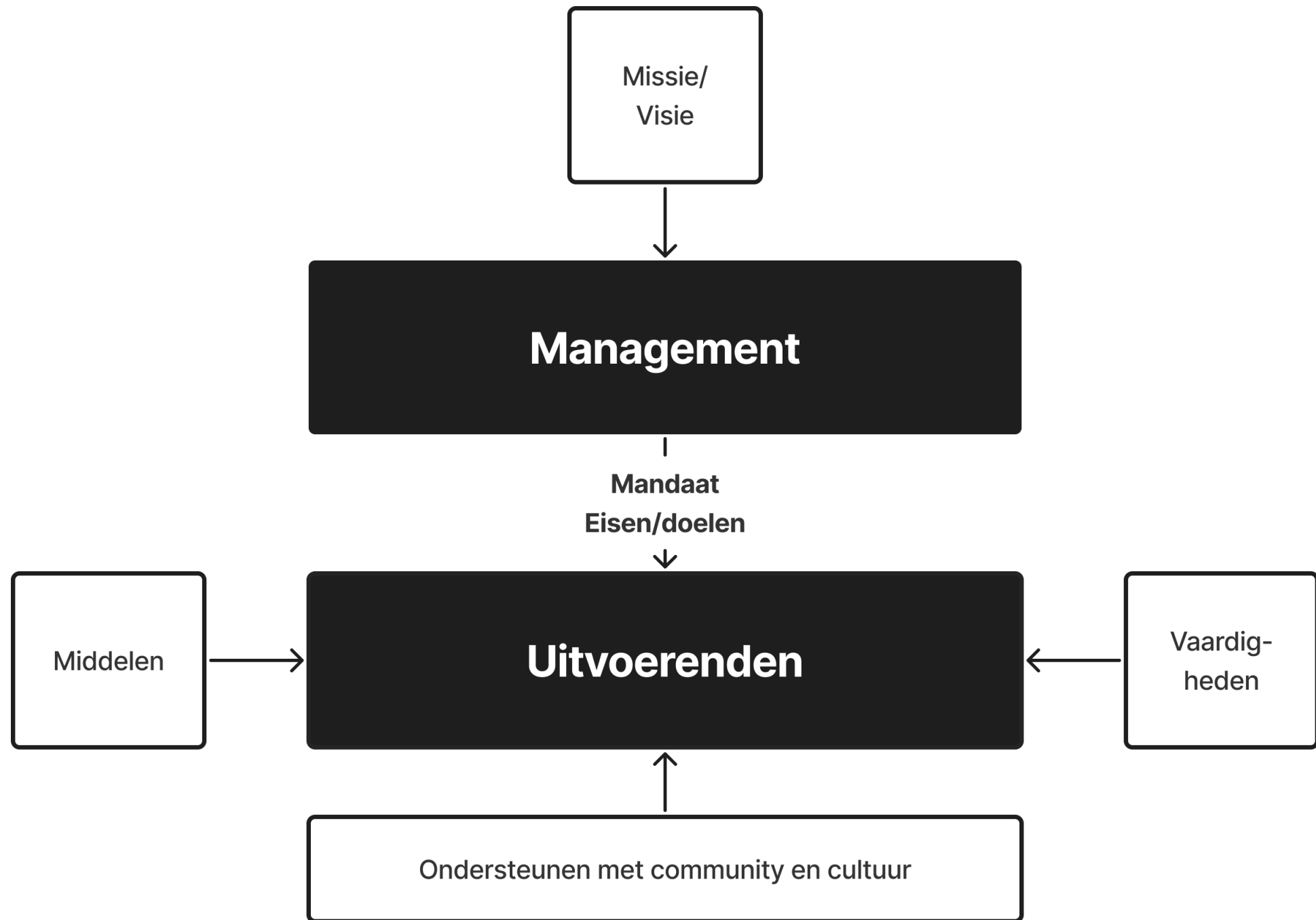
Hi!

Erik & Martijn

Het plan voor vandaag

1. Het model
2. Autonomie
3. Beheersing
4. Richting
5. Nog een keer het model

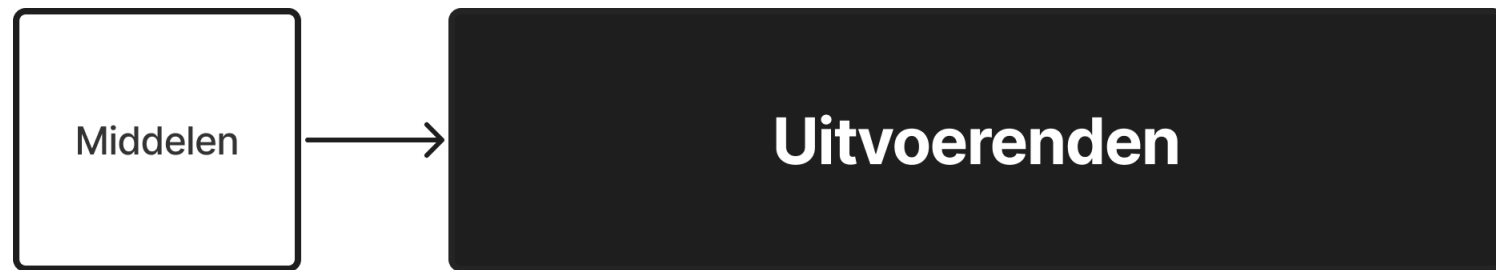
Het model



Drive

- **Autonomie** – Onze behoefte aan zelfsturing
- **Beheersing** – De drang om vaardigheden te verbeteren
- **Richting** – De wens om iets te doen dat betekenisvol en belangrijk is

Autonomie



Middelen

- Gereedschappen
- Branding
- Design System
- Bewustwording

Maar hoe dan?

- Personificatie: doe het voor Tom
- Centralisatie: Design system

Behoeversing

Uitvoerenden

Vaardig-
heden



Beheersing

- Training
- Documentatie
- Borging

Maar hoe dan?

- Gebruikersonderzoek als borging
- Kennisborging

Richding

Missie/
Visie



Management



Mandaat
Eisen/doelen



Uitvoerenden



Ondersteunen met community en cultuur

Richting

- Extrinsiek: wetgeving, boetes, marktaandeel, concurrentiepositie
- Missie, visie, doelen
- Intrinsiek: niemand buitensluiten

Rabobank had oplossing moeten bieden voor ontoegankelijke app

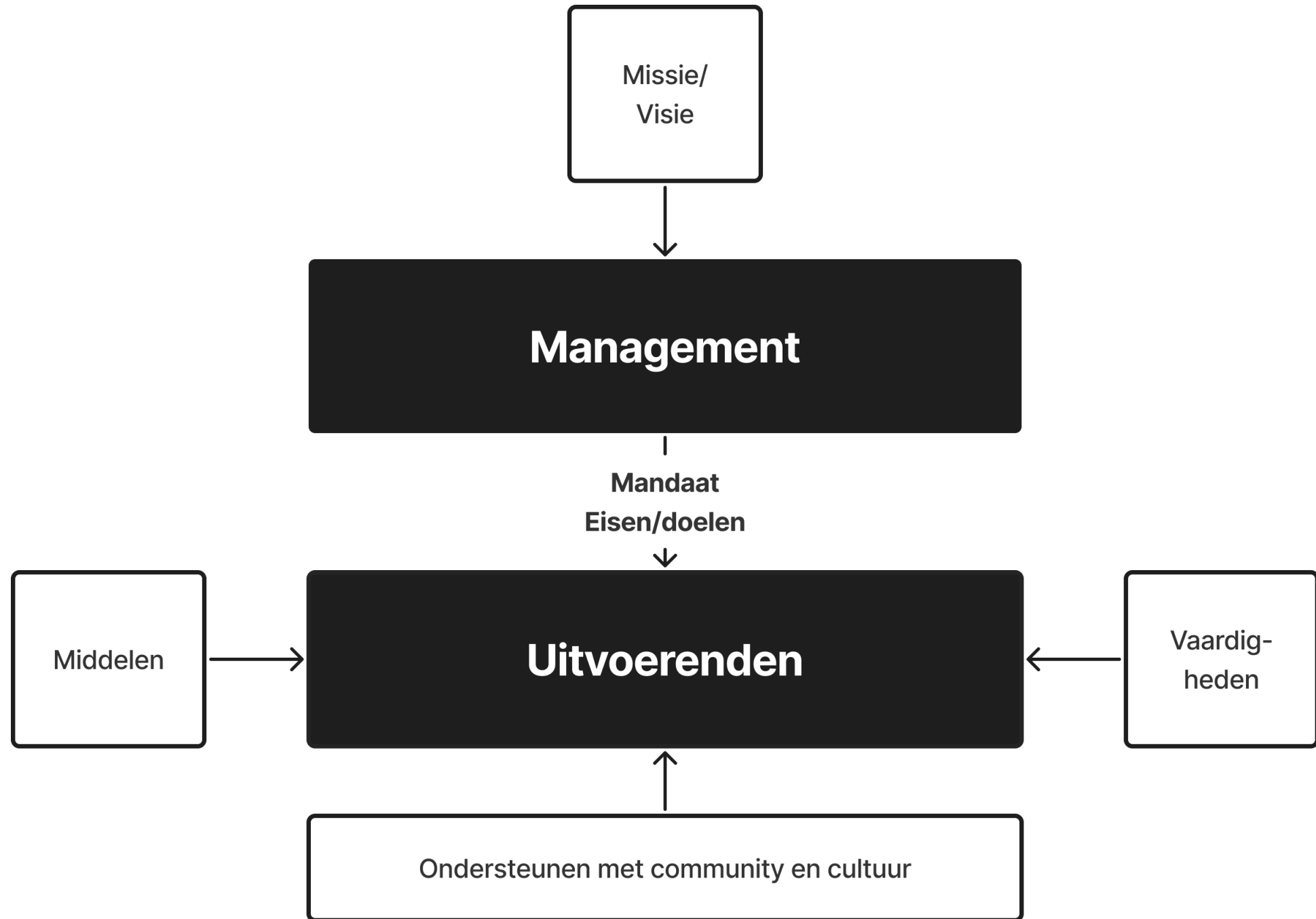
Nieuwsbericht | 06-10-2017 | 08:56

De Rabobank heeft een blinde klant gediscrimineerd door hem geen gelijkwaardige toegang te geven tot mobiel bankieren via de app van de bank. Dat oordeelt het

Maar hoe dan?

- Projectaanpak en klantreis
- Morele ambitie

Het model





Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid



Accessibility
onderdeel van Bartiméus

(i) inklusivo