



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid

Inclusief ontwerpen met ervaringsdeskundigen

Kennissessie over de Code Inclusief Digitaal Ontwerpen (CIDO)

NCDT 5 juni 2025 | Rik Wouters (Bureau Eddi) en Claartje Sadée (Ieder(in))



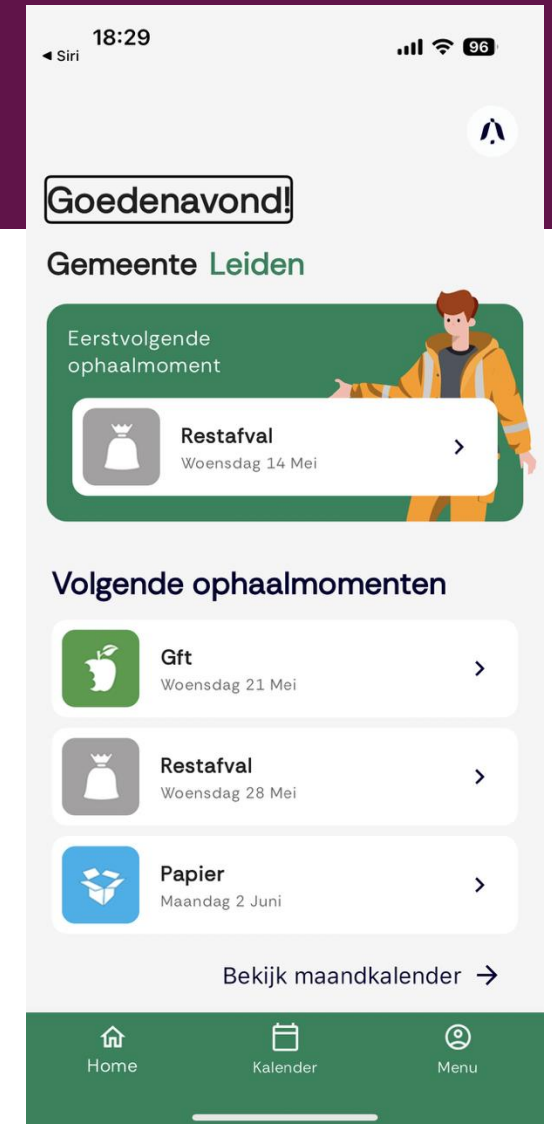
Code Inclusief Digitaal Ontwerpen

- Rik en Claartje stellen zich voor
- Wie zit er in deze kennissessie?
- Wat kun je verwachten?



Inclusief ontwerpen

- Rik over de Afvalwijzerapp
- Toegankelijkheid +
gebruiksvriendelijkheid +
begrijpelijkheid
- Voor zoveel mogelijk mensen



Wat is CIDO?

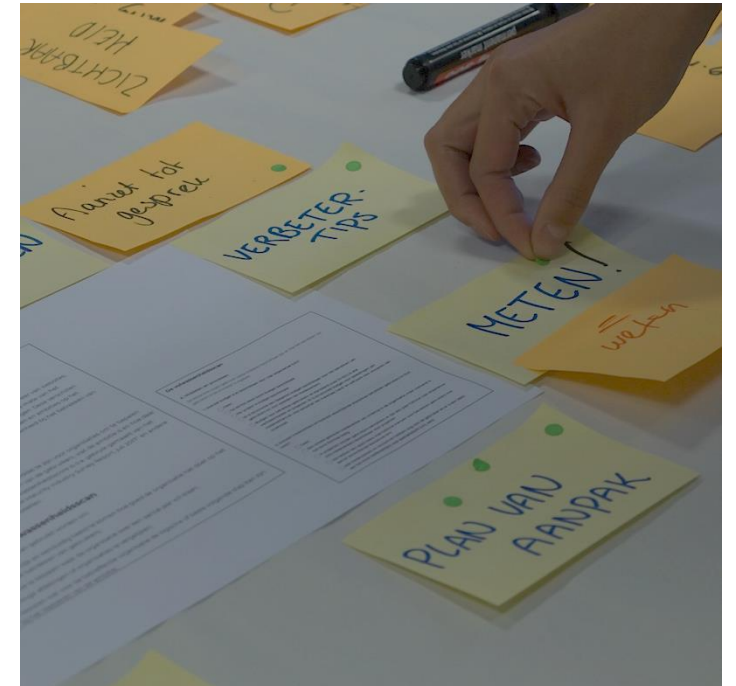
Hoe ontwerp je met ervaringsdeskundigen?

- Richtlijnen, tips, voorbeelden
- Inclusief ontwerpproces
- Borging in je organisatie



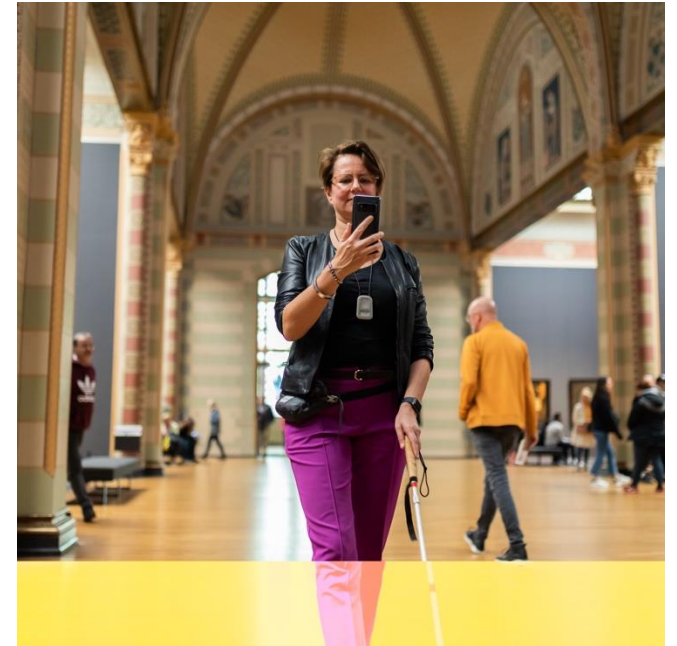
Ontwikkeling CIDO

- Met bedrijfsleven, overheid en maatschappelijke organisaties
- Praktijkervaring gebundeld, doorontwikkeld en beschikbaar gemaakt



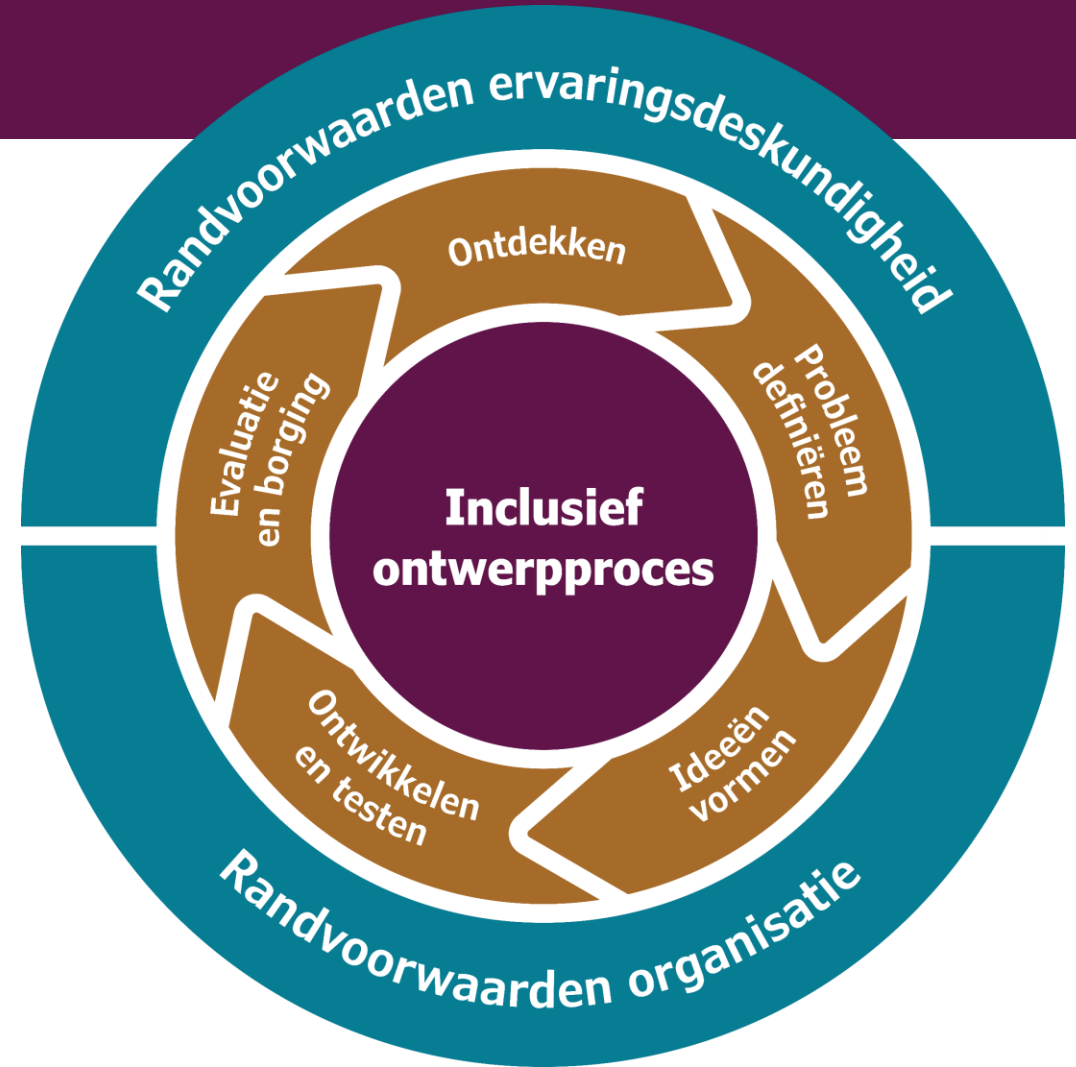
Waarom CIDO loont

- Om sociaal-ethische redenen
- Om maatschappelijke redenen
- Om economische redenen
- Om juridische redenen



CIDO in drie delen

1. Inclusief ontwerpproces
2. Randvoorwaarden ervaringsdeskundigen
3. Randvoorwaarden organisatie



Wie heb je nodig?

- Diversiteit oneindig groot
- Mensen die grootste hindernissen ervaren
- Wie maakt gebruik van je product?
- Blijf openstaan voor nieuwe inzichten en eindgebruikers



Voorbeeld Ontwerp gezondheidsapp

- Ontdekken: Inzicht in behoeften
- Ideeën vormen: Genereren van ideeën/oplossingen
- Ontwikkelen en testen: met diverse groep eindgebruikers



Rollen ervaringsdeskundigheid

- Inbrengen persoonlijke ervaringen, knelpunten en behoeften
- Adviseren over oplossingen
- Adviseren over inrichten ontwerpproces en samenstellen gebruikersgroep



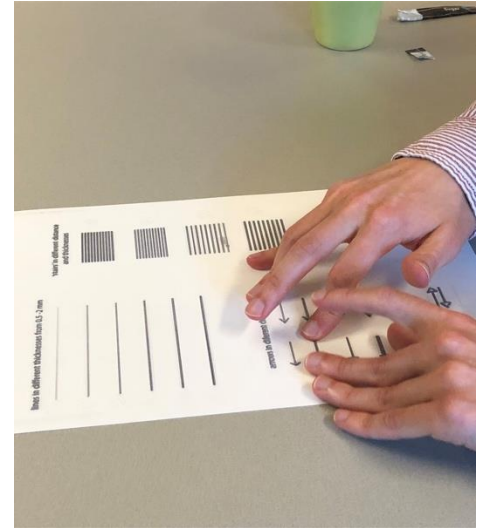
In gesprek aan de hand van de zelfevaluatie

1. Ervaringsdeskundigheid ingezet?
2. In welke fase(s) van het ontwerp?
3. In welke rol of rollen?
4. Welke eindgebruikers betrokken?



Randvoorwaarden voor ervaringsdeskundigen

- Volwaardig belonen
- Juiste bejegening en taalgebruik
- Toegankelijke methoden en materialen
- Toegankelijke testomgeving



Bied maatwerk: vraag wat iemand nodig heeft

Waar vind ik CIDO?

[Code Inclusief Digitaal Ontwerpen | Accessibility.nl](https://www.accessibility.nl/code-inclusief-digitaal-ontwerpen)



**Code
Inclusief
Digitaal
Ontwerpen**

Bedankt!



**Code
Inclusief
Digitaal
Ontwerpen**



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid

ieder(in)

 **Accessibility**
onderdeel van Bartiméus



GEBRUIKERSNETWERK
DIGITALE
I N C L U S I E