



Van zoekmachine naar antwoordmachine: Wat betekent dat voor onze content?

Presentatie 13 juni 2024

Arne Keuning



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid



‘Fake Campaignposter Make Accessibility Great Again’ (A.I)



**Ik heb water in
mijn
kruipruimte**



**Ik wil iets
melden**



**Ik wil een
vergunning
aanvragen**



**Ik wil iets
vragen**



Of zoek je

→ [Wandelen en fietsen](#)

→ [Onze projecten](#)

→ [Tarieven belasting](#)

→ [Beschermen tegen water](#)

→ [Hoe droog of nat is het nu?](#)

→ [Legger](#)



Wat doen wij?

Wij staan voor het water in ons gebied: Veilig, schoon,
niet te droog en niet te nat. Elke dag zorgen we voor

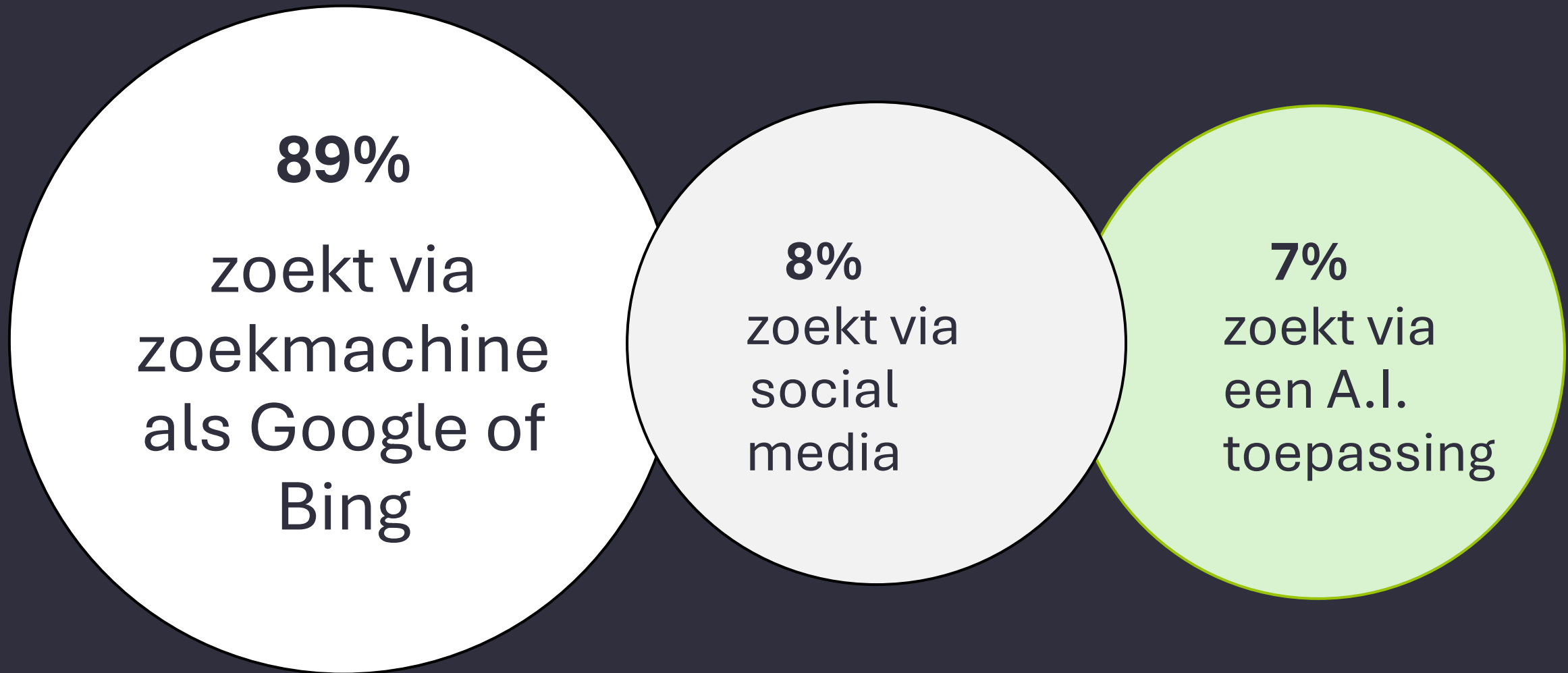




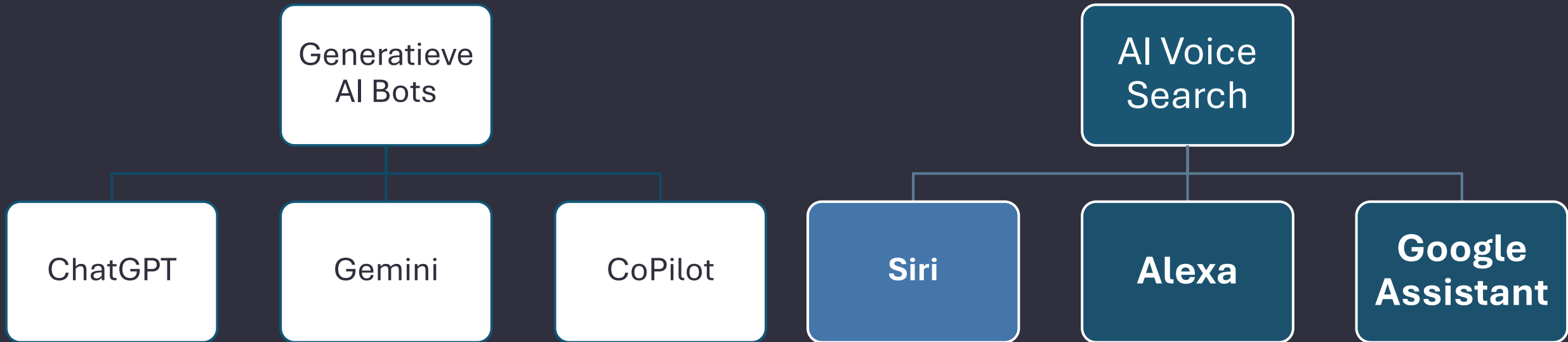
Ruim **1700 webpagina's** van website www.wrij.nl in de **prullenbak**

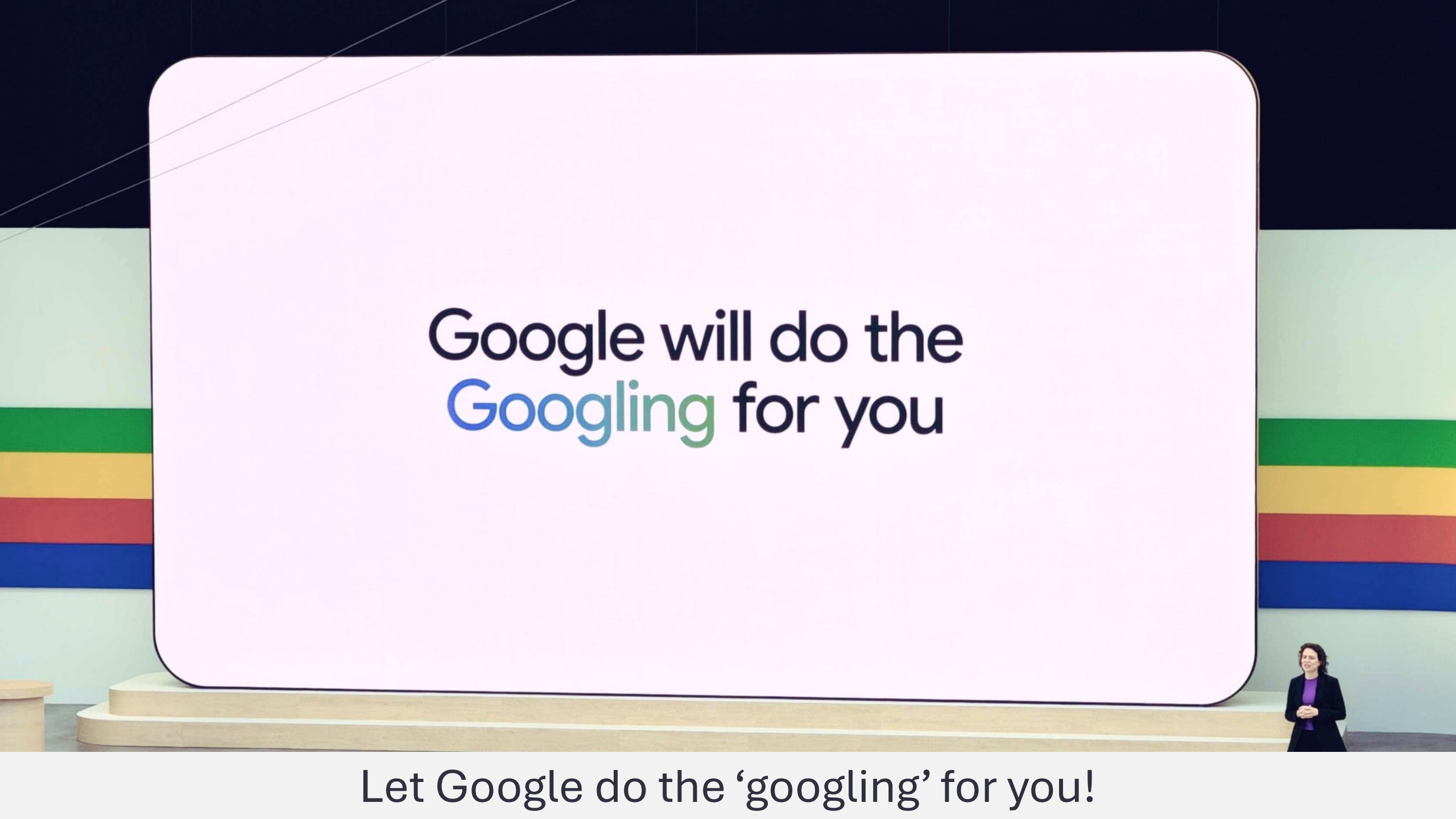


Zoeken in **zoekmachine** is vaak de start van een ‘**zoektocht**’



Type antwoordmachines





Google will do the
Googling for you

Let Google do the 'googling' for you!

Van een lijst met
vele verschillende zoekresultaten
naar één ‘gegenereerd’ antwoord

‘Search’ verandert **van zoekmachine naar een antwoordmachine**

20:16 



Gemini



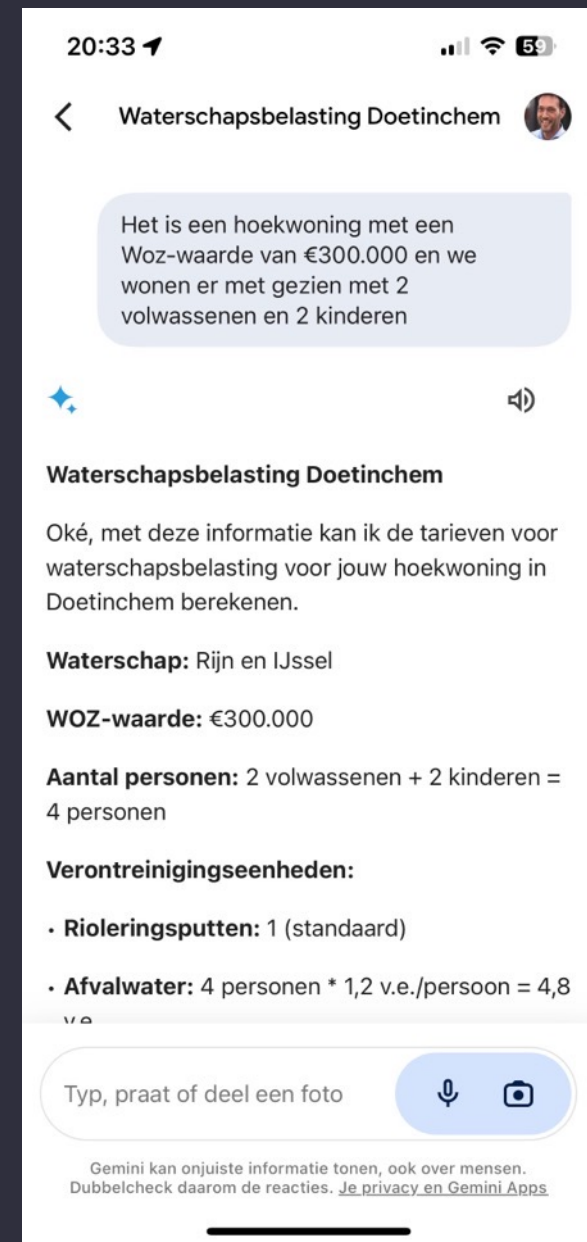
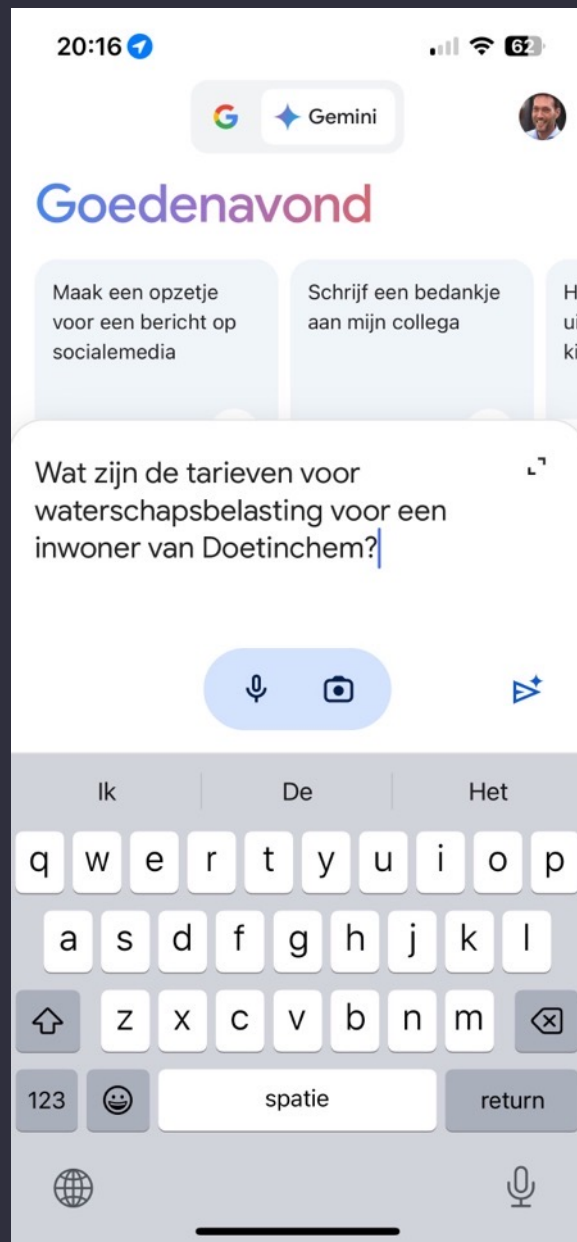
Goedenavond

Maak een opzetje
voor een bericht op
sociale media

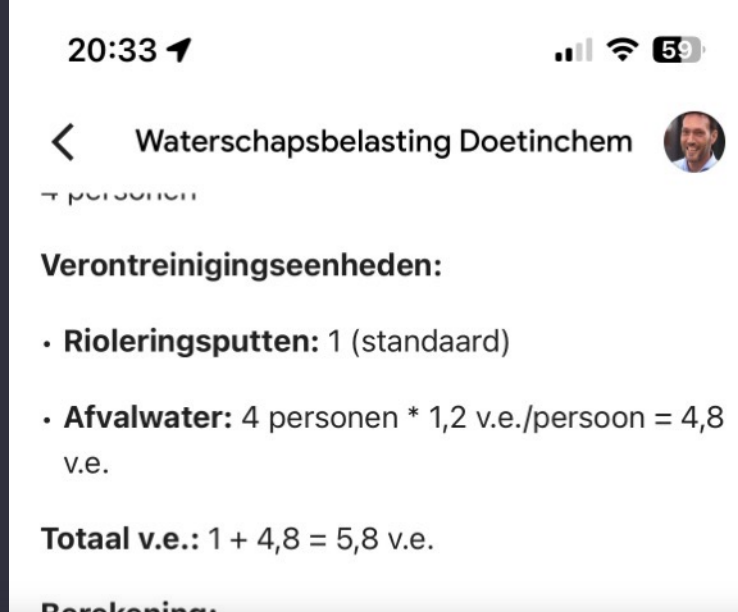
Schrijf een bedankje
aan mijn collega

He
uit
kin

Gemini is **nu** beschikbaar voor Nederlandse zoekers



Vraag over tarieven waterschapsbelasting aan Gemini



Gemini kan onjuiste informatie tonen, ook over mensen.
Dubbelcheck daarom de reacties. Je privacy en Gemini Apps

• **Totaal:** €57.63 + €8.06 = **€65.69**

Dit is het bedrag dat je per jaar aan waterschapsbelasting betaalt.

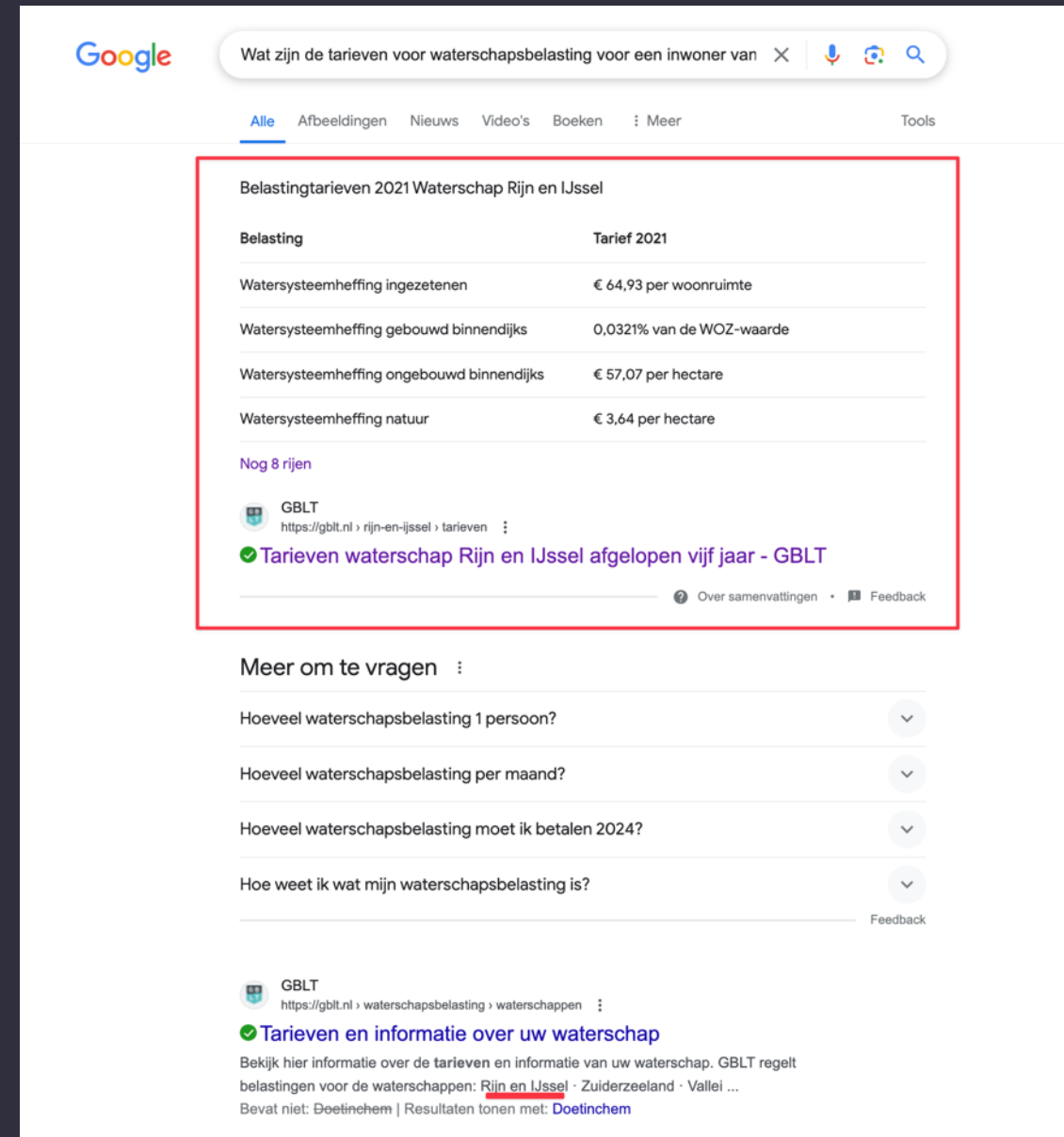
Let op: Dit is een indicatie. De exacte tarieven kunnen afwijken. Voor het definitieve bedrag kun je contact opnemen met waterschap Rijn en IJssel.

Dubbelcheck: het goede antwoord gegeven door Gemini?

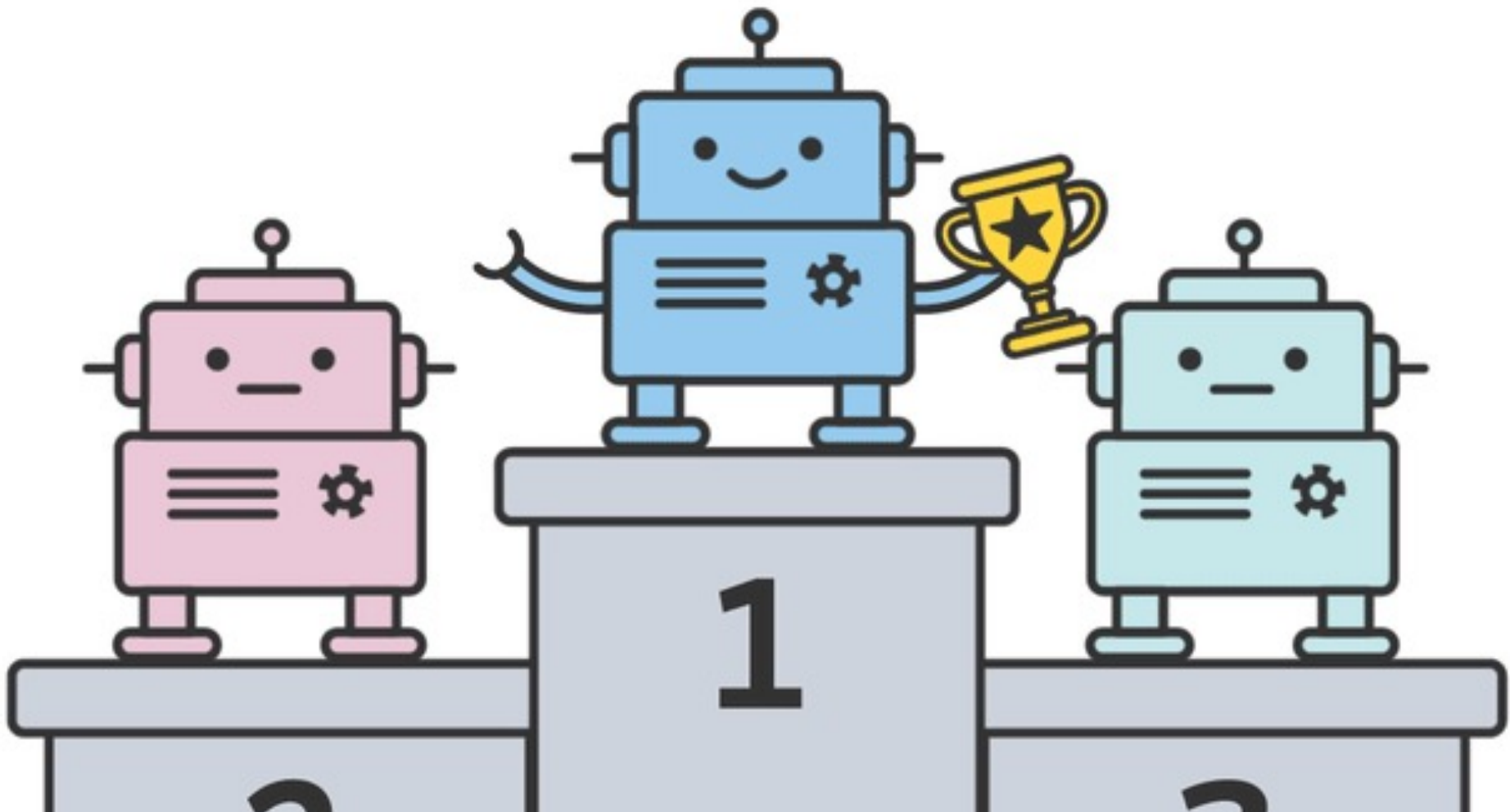
Belastingtarieven 2024

Waterschap Rijn en IJssel

Belasting	Tarief 2024
Zuiveringsheffing bedrijfsruimten	€ 65,40 per vervuilingseenheid (v.e.)
Zuiveringsheffing woonruimten	€ 65,40 per vervuilingseenheid (v.e.)
Verontreinigingsheffing bedrijfsruimten	€ 65,40 per vervuilingseenheid (v.e.)
Verontreinigingsheffing woonruimten	€ 65,40 per vervuilingseenheid (v.e.)
Watersysteemheffing ingezetenen	€ 83,27 per woonruimte
Watersysteemheffing gebouwd binnendijks	0,0351% van de WOZ-waarde
Watersysteemheffing ongebouwd binnendijks	€ 59,62 per hectare
Watersysteemheffing natuur	€ 5,59 per hectare
Watersysteemheffing gebouwd buitendijks	0,0088 van de WOZ-waarde
Watersysteemheffing ongebouwd buitendijks	€ 14,91 per hectare
Ongebouwd wegen binnendijks	€ 119,24 per hectare
Ongebouwd wegen buitendijks	€ 29,82 per hectare



Is de antwoordmachine **beter** dan een zoekmachine?



Is Gemini beter dan Chat-GPT 4o, CoPilot, Claude of Perplexity?

	FIRST	SECOND	THIRD	FOURTH	FIFTH
OVERALL	 Perplexity	 ChatGPT	 Gemini	 Claude	 Copilot
HEALTH	 ChatGPT	 Gemini	 Perplexity	 Claude	 Copilot
FINANCE	 Gemini	 Claude	 Perplexity	 ChatGPT	 Copilot
COOKING	 ChatGPT	 Gemini	 Perplexity	 Claude	 Copilot
WORK WRITING	 Claude	 Perplexity	 Gemini	 ChatGPT	 Copilot
CREATIVE WRITING	 Copilot	 Claude	 Perplexity	 Gemini	 ChatGPT
SUMMARIZATION	 Perplexity	 Copilot	 ChatGPT	 Claude	 Gemini
					

Perplexity is de 'overall' winnaar, niet Chat-GPT4o, CoPilot of Gemini

Van zoekmachine naar antwoordmachine:

Wat betekent dat voor onze content?

Wat is verschil tussen **SEO** en **AEO**?

SEO = Search **E**ngine **O**ptimization

AEO = Answer **E**ngine **O**ptimization

AEO richt zich op het
direct beantwoorden van vragen

‘Zero-click Search’

Zoekmachine als Google geeft direct
antwoord op een zoekvraag op de
resultatenpagina



Hero, Hub en Help('full') content

*‘Jouw tekst kan de bron zijn van een
gegenereerd antwoord’*

Hoe kun je jouw tekst
vindbaar en zichtbaar maken in de
antwoordmachines?

1. Focus op 'antwoordgevende' content
2. Gebruik Schema Markup
3. Maak content voor spraakopdrachten
4. Ruim op en voorkom 'zendgedrag'



**Ik heb water in
mijn
kruipruimte**



**Ik wil iets
melden**



**Ik wil een
vergunning
aanvragen**



**Ik wil iets
vragen**



Of zoek je

→ [Wandelen en fietsen](#)

→ [Beschermen tegen water](#)

→ [Onze projecten](#)

→ [Hoe droog of nat is het nu?](#)

→ [Tarieven belasting](#)

→ [Legger](#)



Wat doen wij?

Wij staan voor het water in ons gebied: Veilig, schoon,
niet te droog en niet te nat. Elke dag zorgen we voor



Toptaken en Topvragen Waterschap Rijn en IJssel

1. Focus op 'antwoordgevende content'



Bedenk en maak **content** die **antwoord** geeft op een vraag

1. Focus op 'antwoordgevende content'



The screenshot shows a YouTube video player interface. The video features a woman with long brown hair speaking. A subtitle at the bottom of the video reads: "In de nieuwe rubriek 'Vraag maar Raak' zijn er veel vragen binnengekomen over de verkiezingen." The video title is "Vraag maar raak: Wat hebben we te kiezen tijden..." with 292 views and posted 1 year ago. The channel is "wsrijnenijssel" with 372 subscribers. The video has 2 likes and various interaction icons (comment, share, download, etc.). The right sidebar shows the channel name, subscriber count, and a "Reacties" (Reactions) section with a "UP" icon and a "Reactie toevoegen..." (Add reaction...) button.

Ook op Youtube & Socials antwoorden geven via 'Vraag maar Raak'

1. Focus op 'antwoordgevende' content
2. Gebruik Schema Markup
3. Maak content voor spraakopdrachten
4. Ruim op en voorkom 'zendgedrag'

2. Gebruik Schema Markup

CMS/ beheersysteem

Veelgestelde vraag

Hoe warm is de zon?

De temperatuur van de oppervlakte van de zon is 5.778 K.

Website weergave (voorkant)

Hoe warm is de zon?

De temperatuur van de oppervlakte van de zon is 5.778 K.

Structured data (achterkant)

```
<script type="application/ld+json">
{
  "@context": "https://schema.org",
  "@type": "FAQPage",
  "mainEntity": [{
    "@type": "Question",
    "name": "Hoe warm is de zon?",
    "acceptedAnswer": {
      "@type": "Answer",
      "text": "<p>De temperatuur van de oppervlakte van de zon is 5.778 K. </p>"
    }
  }]
}
</script>
```

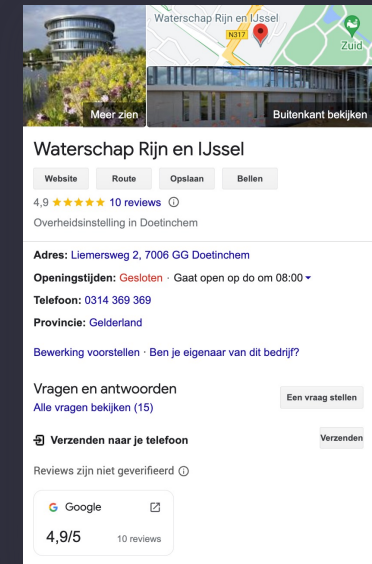
Schema.org – help antwoordmachines met structuur

2. Gebruik Schema Markup

- Question
- FAQ
- Product
- Organisation

```
<script type="application/ld+json">
{ "@context": "https://schema.org/",
  "@type": "Organisation", "name": "Waterschap Rijn en IJssel",
  "image": [ "https://example.com/photos/1x1/photo.jpg", " ], "
```

```
  { "@type": "PostalAddress",
    "streetAddress": "Liemersweg 2",
    "addressLocality": "Doetinchem",
    "addressRegion": "GLD",
    "postalCode": "7006GC",
    "addressCountry": "NL" } }
</script>
```



Schema.org – help antwoordmachines met **structuur & autoriteit**

1. Focus op 'antwoordgevende' content
2. Gebruik Schema Markup
3. Maak content voor spraakopdrachten
4. Ruim op en voorkom 'zendgedrag'



How can I help you?

For example try "Do I need
umbrella today"



Locations



Events



Cloud



Keypad

3. Maak content voor spraakopdrachten



Antwoord op vragen startend met 'waar', 'hoe', 'waarom', 'wanneer',...

3. Maak content voor spraakopdrachten



Geef antwoord alsof de klant, burger, inwoner voor je zit / staat

Minder, minder, minder...



Minder...

- webpagina's over hetzelfde onderwerp
- websites van de overheid
- drang om te 'zenden'

4. Ruim op



75% minder pagina's + **75% minder** content = **75% minder** ruis



Kerst 2023 - **Hoogwater** in de rivier de Rijn zorgt voor veel overlast



Sterke dijken voor nu en later

Onze dijken worden steeds belangrijker. Wij krijgen steeds vaker te maken krijgen met hogere waterstanden in rivieren. Dat komt doordat het klimaat verandert. We moeten meer doen voor de veiligheid van inwoners en bedrijven achter de dijken. Achter de dijken wonen, werken en recreëren nu meer mensen dan ooit. De veiligheidsnormen voor onze dijken worden strenger. Daarom wordt de helft van onze dijken langs de grote rivieren. De werkzaamheden zijn onderdeel van het Hoogwaterbeschermingsprogramma. Dit programma bestaat dit jaar 10 jaar.

Voorkomen van overstromingen

In 1995 moesten mensen langs de rivieren evacueren. Toen verlieten meer dan 250.000 mensen in het rivierengebied huis en haard. Dat was nodig omdat de waterstanden in de Rijn, Maas en Waal extreem hoog waren. Het was de grootste evacuatie in de Nederlandse na de oorlog. In de zomer van 2021 was het ook hoog water. In Nederland



Nog betere samenwerking met Duitse waterbeheerders

Vandaag heeft Hein Pieper deelnam aan het Grensoverschrijdend Platform voor Regionaal Water (GPRW) verlengd. Dat deed hij voor vier jaar. De samenwerking met Nederlandse en Duitse partners wordt nog beter. De partners werken niet alleen samenwerken in de aanpak van hoogwater, maar ook bij droogte. Er sluiten ook nieuwe organisaties aan. De onder tekening was in Winterswijk, vlakbij de Duits-Nederlandse grens.

Bekende en nieuwe organisaties

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

'Zendbericht' met woord 'hoogwater' misleidt antwoordmachine



Liveblog: Hoogwater in beken en rivieren

Het is kletsnat in ons gebied. Het grondwater staat heel hoog voor de tijd van het jaar. Het is ook hoog water in de Rijn en de IJssel. In deze live-blog lees je het laatste nieuws. [Oudere berichten lees je hier.](#)

🕒 12 december - 13:56

Weer hoogwater op komst

Het water in de Rijn en de IJssel stijgt weer. Rond 18 december zal de waterstand dan ongeveer 14.20 meter boven N.A.P. zijn. Dat is ongeveer 1 meter hoger dan in november. We zijn alert. Bij deze waterstand verwachten

Liveblog over **hoogwater** – www.wrij.nl/hoogwater



Veel gestelde vragen over hoogwater

Het is kletsnat in ons gebied. Het grondwater staat heel hoog voor de tijd van het jaar. Het is ook hoog water in de Rijn en de IJssel. Lees het antwoord op veel gestelde vragen. Ga naar ons [live-blog](#) voor het laatste nieuws.

Vragen over hoogwater in de Rijn en de IJssel

Mag ik kijken naar het hoge water?



Wat controleren jullie bij hoogwater



Wat is kwelwater



Wat is een (zandmeevoerende) wel?



Vragen over hoogwater in beken en sloten

Volgens **ons** de vragen en antwoorden over **hoogwater**



Water in je kruipruimte of kelder

Water in de kruipruimte of kelder komt vaker voor. Een kruipruimte heeft geen vloer en is dus niet waterdicht. Er kan water in staan zonder dat je dit door hebt. Ook water in de kelder komt regelmatig voor. Een kelder hoort wel waterdicht te zijn. Lees op deze pagina wat je kan doen als je water onder je huis hebt.

Water in de kruipruimte is meestal niet erg

Bij een normale ventilatie zorgt water onder je huis meestal niet voor problemen. Heb je spullen in de kruipruimte staan? Dan kunnen deze natuurlijk nat worden. Staat er altijd water in de kruipruimte? Dan is er meer aan de hand. Lees hieronder wat je dan moet doen.

Er zijn meerdere oorzaken

Er zijn meerdere oorzaken voor vocht onder je huis. Bijvoorbeeld een lekkende riolering of waterleiding. Je kan ook een lekke regenpijp hebben. Een andere oorzaak is hoog grondwater. Soms weet je meteen waardoor jij water in je kruipruimte of kelder hebt. Soms is de oorzaak lastig te vinden.

Topvraag **water in kruipruimte** vanaf kerst 2023 t/m nu!

Liemers. Dit gemaal zorgt ervoor dat onder andere Westervoort, Duiven en Zevenaar niet overstromen.

 liveblog gesloten

🕒 3 januari - 11:29

Antwoorden op veel gestelde vragen

Ik heb water in mijn kruipruimte of kelder, wat moet ik doen? ^

Grondwater in je kruipruimte meestal niet erg. Het water verdwijnt weer als het grondwater zakt. Staat het water in je kruipruimte te hoog? Pomp het water dan weg met bijvoorbeeld een pomp. De bouwmarkt verkoopt pompen.

Staat er altijd water in de kruipruimte of heb je grondwater in je kelder? Dat hoort niet. [Lees wat je dan moet doen.](#)

We krijgen op dit moment veel vragen over water in kruipruimtes en kelders. We begrijpen dat dit heel vervelend is. Toch kunnen wij als waterschap hier helaas niks aan doen. Lees hierboven wat jij zelf kan doen. Of bekijk het antwoord op [andere veel gestelde vragen.](#)

🕒 3 januari - 10:55

Kade in Tolkamer is weer bereikbaar

Het 'gat' in de dijk (coupure) in Tolkamer is weer open. De Europakade is weer bereikbaar en je kunt je auto weer parkeren. De komende dagen verwachten

Actuele vragen over hoogwater

**Relevante content maak je door
antwoord te geven
op vragen van je bezoekers.**

**Relevante content maak je *ook* door
weg te gooien. En door nee te zeggen.**

1. Focus op 'antwoordgevende' content
2. Gebruik Schema Markup
3. Maak content voor spraakopdrachten
4. Ruim op en voorkom 'zendgedrag'

Samenvatting

- Pas **Answer Engine Optimization** toe

Ga door met:

- Digitale toegankelijkheid 
- Schrijven in verzorgde spreektaal
- SEO

Missie



**‘Iedereen moet kunnen meedoen in het
digitale tijdperk’.**



Project Zilver

Oproep

**Laat onze antwoorden in de
antwoordmachine's verschijnen,
zodat burgers, inwoners, verzekerden, ...
het enige juiste antwoord op hun vraag
van jullie als 'autoriteit' krijgen!**

Van zoekmachine naar antwoordmachine:

Wat betekent dat voor onze content?

Vragen?



Dank jullie wel!

Leuk om je te spreken!

Vandaag ben ik nog de hele dag op het
Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid.



Stel gerust je vraag!

Arne Keuning arne@upstream.nl 06-47782459

