

Verbeter spelenderwijs je digitale toegankelijkheid met Optimaal Digitaal



GEBRUIKER CENTRAAL
Voor een gebruiksvriendelijke overheid



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid



Marlies Klooster

Marlies.Klooster@vng.nl



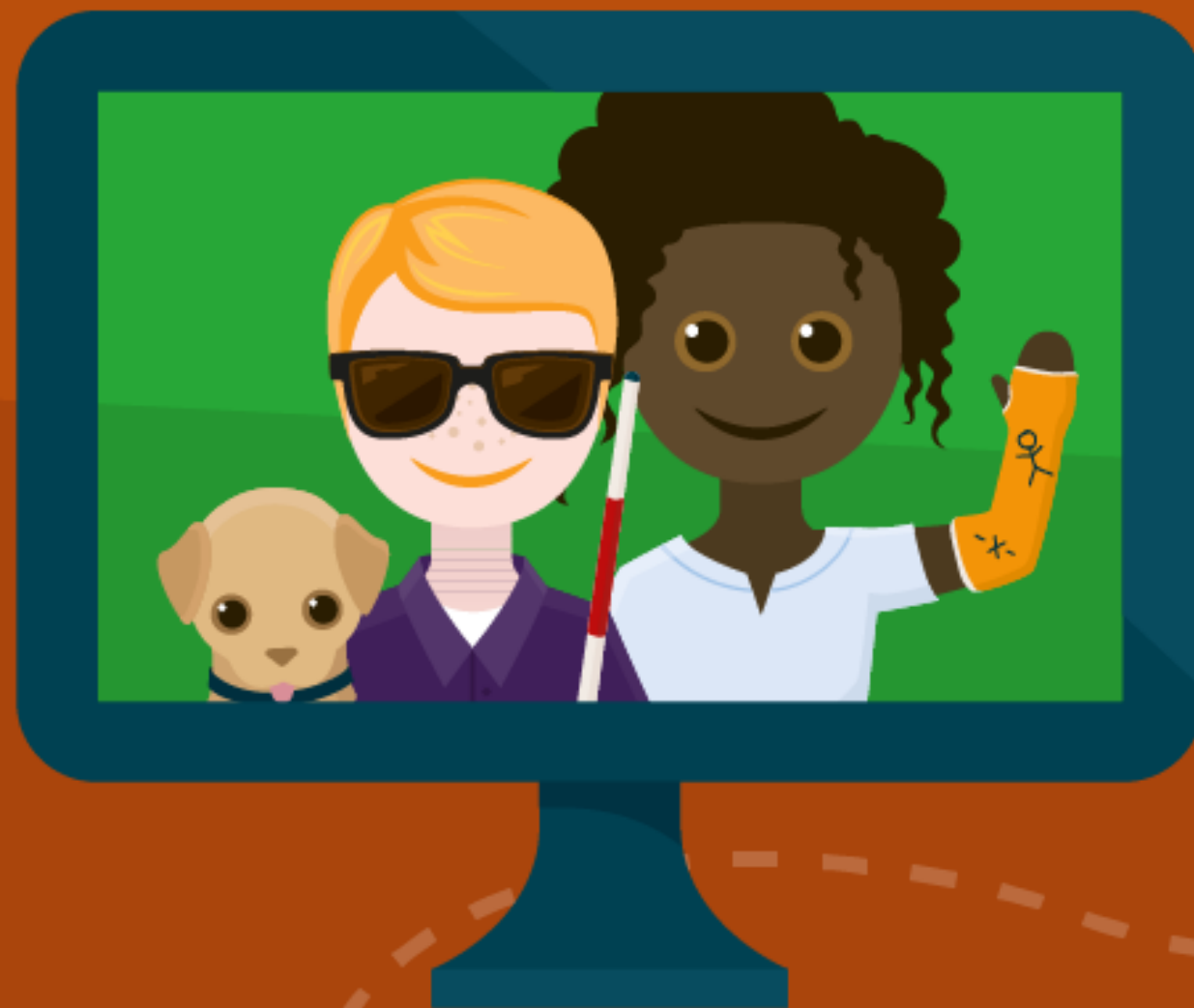
Ineke Graumans

Ineke.graumans@ictu.nl



Victor Zuydweg

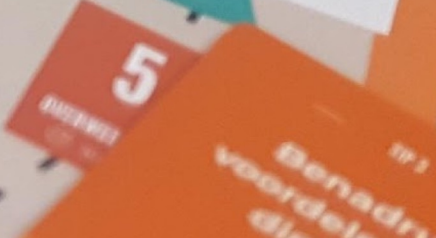
Victor.zuydweg@ictu.nl





GEBRUIKER CENTRAAL

Voor een gebruiksvriendelijke overheid



1. Bepaal doel

- Bespreek het **doel** voor het Optimaal Digitaal spel. Kijk of dit voor iedereen helder is geformuleerd.
- Houd dit doel voortdurend voor ogen tijdens het spelen van het spel.
- Het **doel** voor vandaag is:
Hoe zorgen we ervoor dat we een toegankelijker website realiseren?

2. Kies zelf

Iedereen: pak de kaart met de - voor jou - **belangrijkste** tip om het doel te bereiken.

3. Sorteer samen

Maak groepjes van 4 tot 6 personen.

Als groep

Kies samen de **belangrijkste** tipkaart.

Vertel kort: **waarom** deze tipkaart?

Leg de andere tipkaarten weg.

4. Prioriteer

Iedereen: kies welke tipkaart jij nu het **belangrijkst** vindt, ga daar bij staan.

Een paar deelnemers: Leg uit **waarom**.

5. Overweeg ruil

De groep van de **twee** tipkaarten die het **meest** zijn gekozen:

Houd een **pleidooi** voor jullie tip: **waarom** is die het belangrijkste?

De rest: je mag **overlopen** !

Slot: aan de slag met belangrijkste tipkaart.

6. Bedenk actie

Bedenk wat je **morgen** kunt doen - in het kader van jullie tipkaart - om het doel te bereiken. Maak je **actie** zo **concreet** mogelijk.

Schrijf de **actie** op een post-it.

7. Prioriteer

Plak de post-it in het **juiste vlak** op het speelbord:
hoeveel **moeite** kost het om deze actie uit te voeren
(weinig of veel) en hoeveel **effect** heeft deze actie
(weinig of veel)?

INFORMATIE
VEILIGHEID

GEBRUIKSGEMAK



SAMENWERKING



KANAALSTURING



COMMITMENT



PROCESAANPAK





CERTIFICAAT

SPELEIDER OPTIMAAL DIGITAAL ONLINE

Verbeter spelenderwijs je (online) dienstverlening

Naam

Datum





Game over

optimaaldigitaal.gebruikercentraal.nl

info@gebruikercentraal.nl



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid



SAMENWERKING



INFORMATIE
VEILIGHEID



COMMITMENT



OPTIMAAL DIGITAAL

Verbeter spelenderwijs je
(online) dienstverlening



PROCESAANPAK



GEBRUIKS
GEMAK



KANAALSTURING