



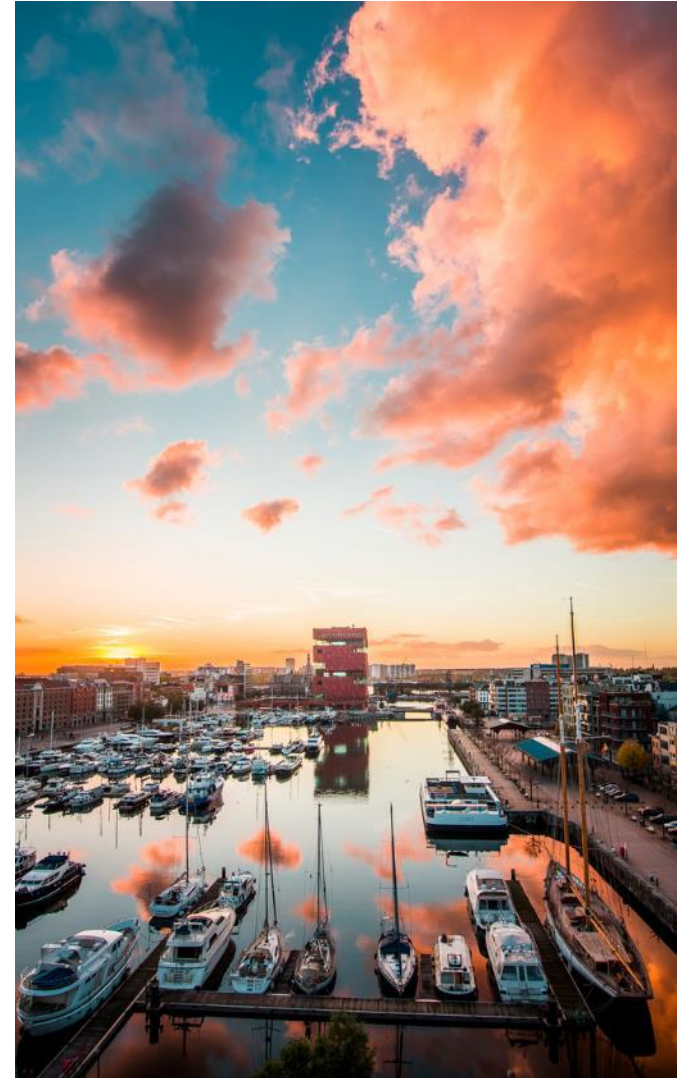
De succesvolle aanpak van het pdf-vraagstuk door de Stad Antwerpen

of *§\$#μ£**#@&!!



Over mezelf

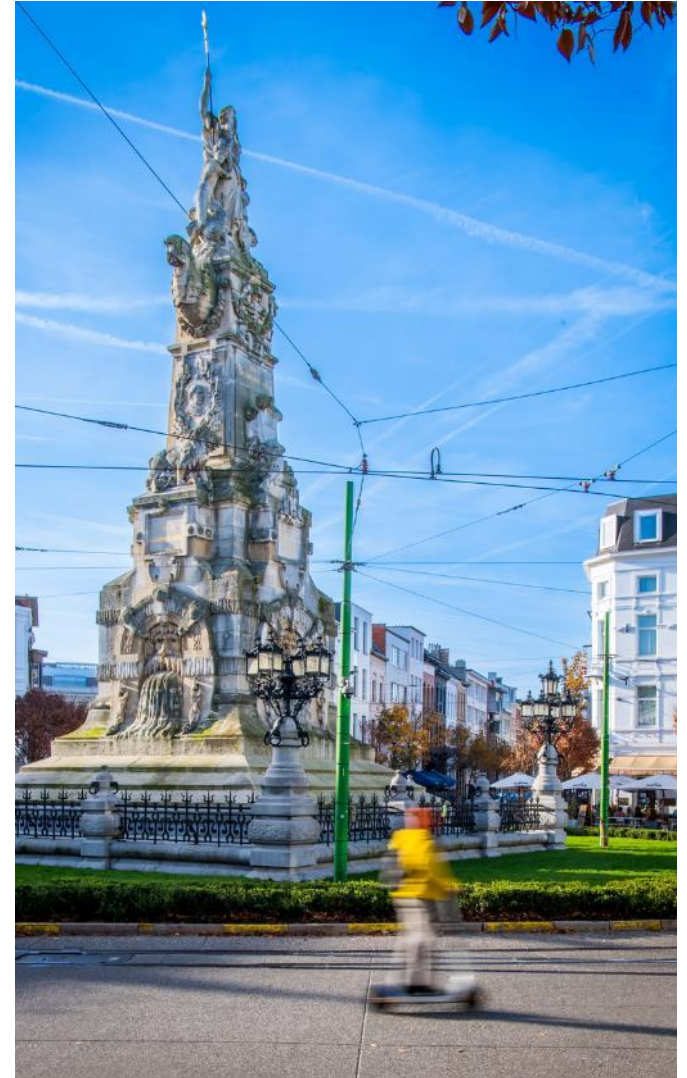
Michel Depière
stad Antwerpen
(ex) WCAG officer



Het probleem

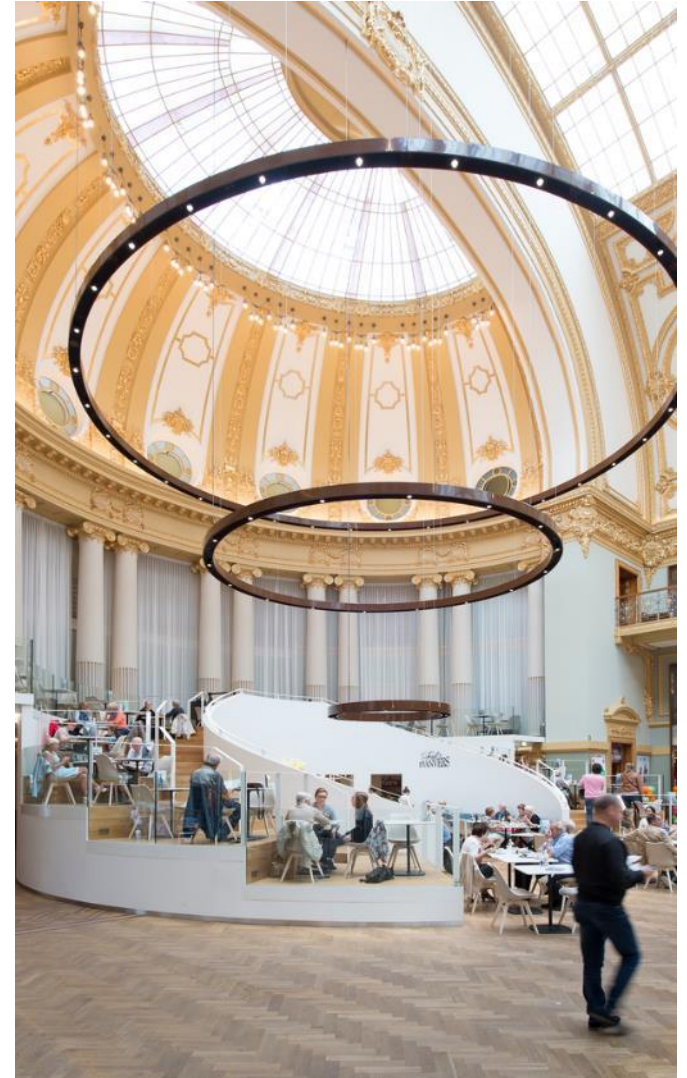
PDF is niet het
probleem!

PDF is een
symptoom



De presentatie

- De achtergrond
- De situatie
- De strategie
- De oplossing
- Het einde



Wie zijn jullie?



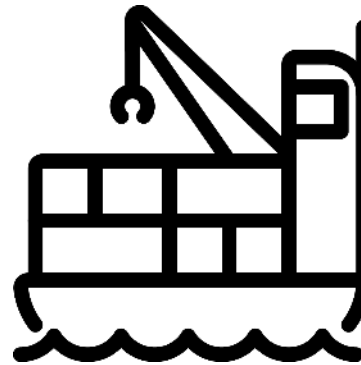
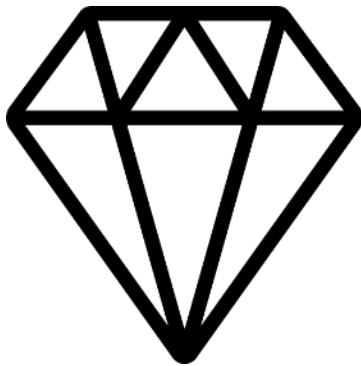
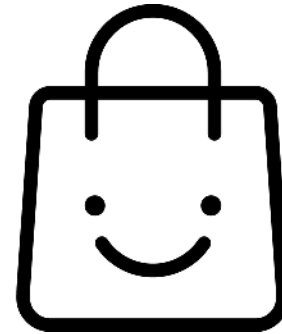
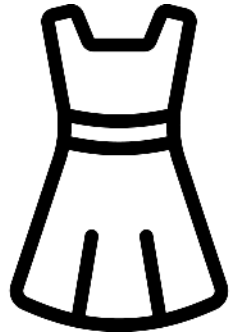
Enkele vragen ...



't Stad



't Stad



't Stad

In cijfers

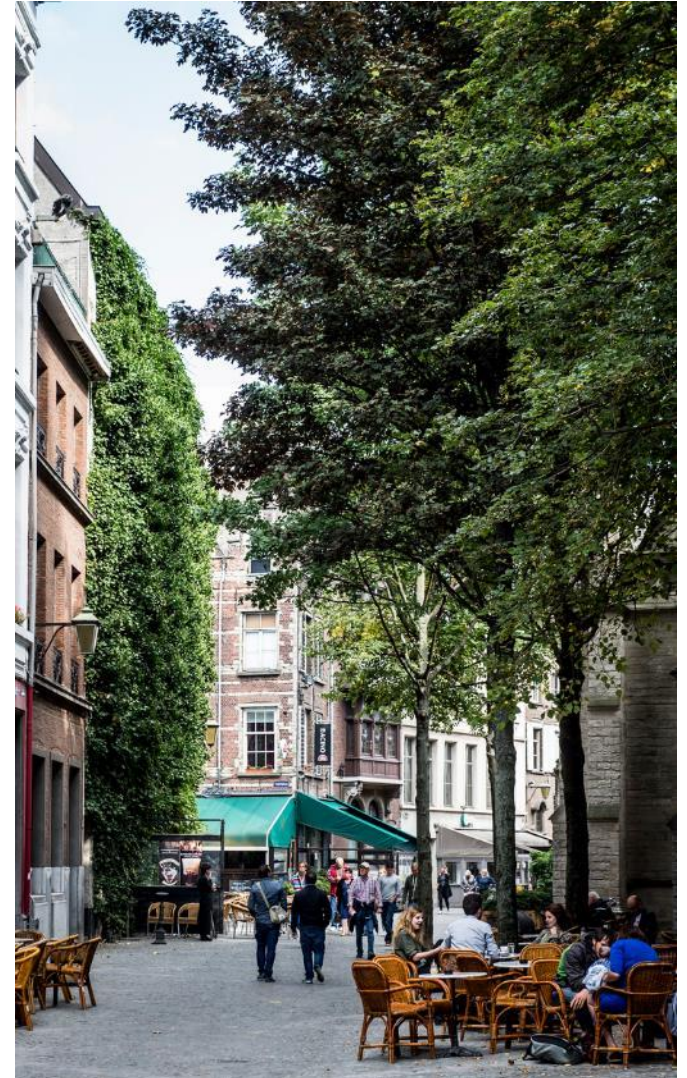
Inwoners

Districten

Diversiteit

Scholing

Digitaliteit





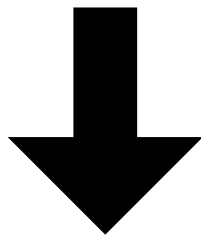
De uitdaging

De uitdaging

Participatie!

Engagement!

Transparantie!

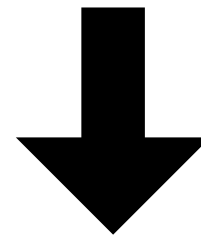


Toegankelijkheid!

Bewustzijn

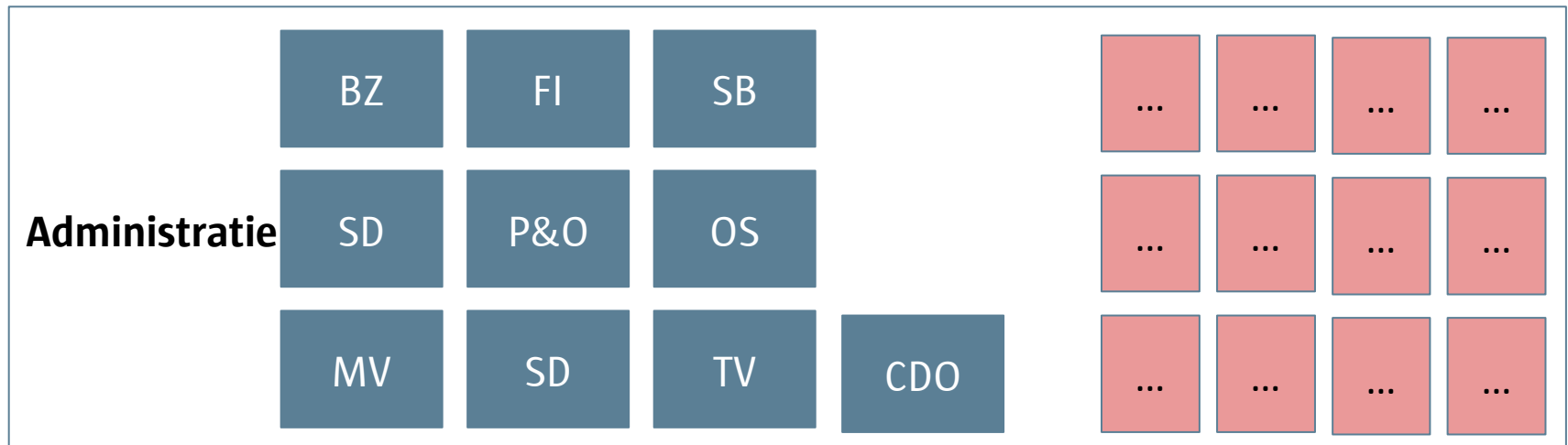
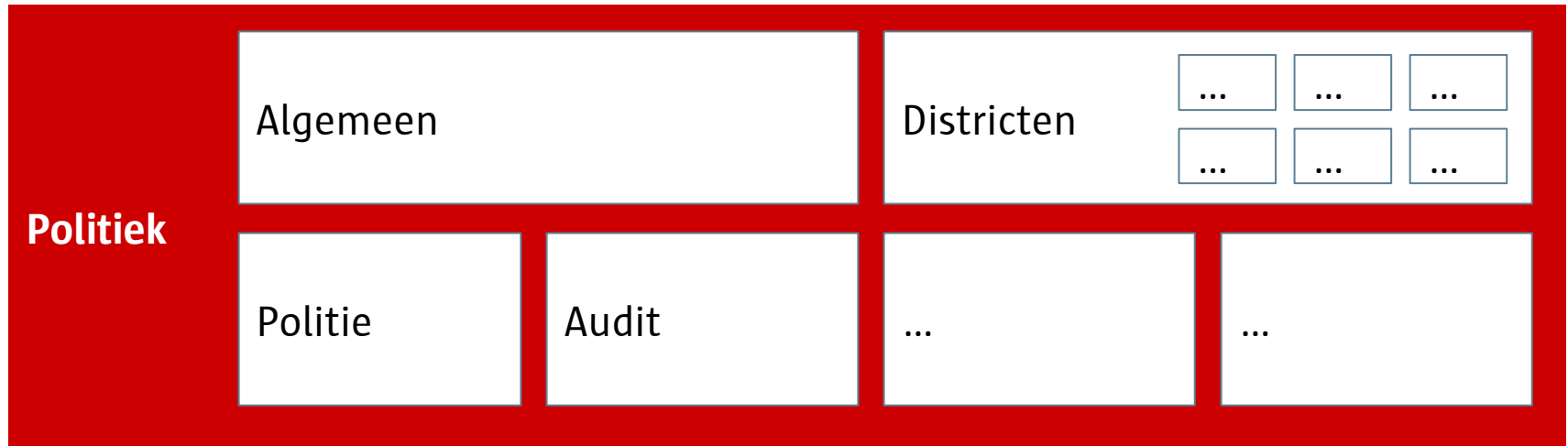
Ontdekking

Overweging

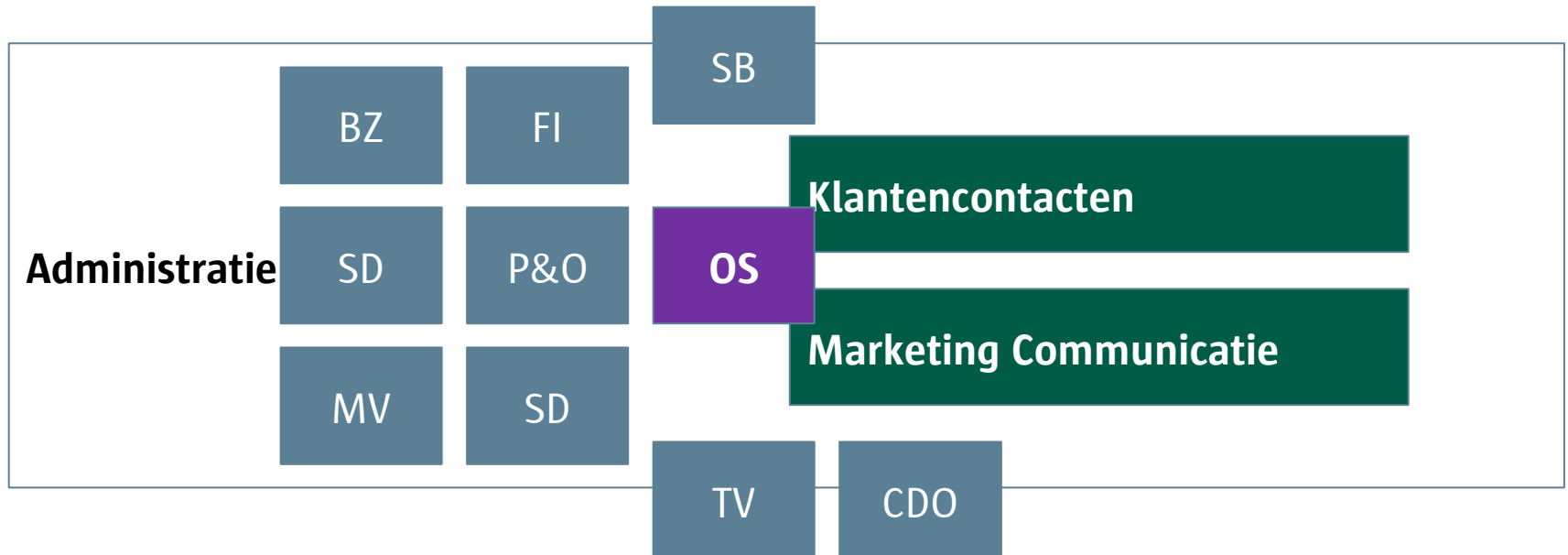
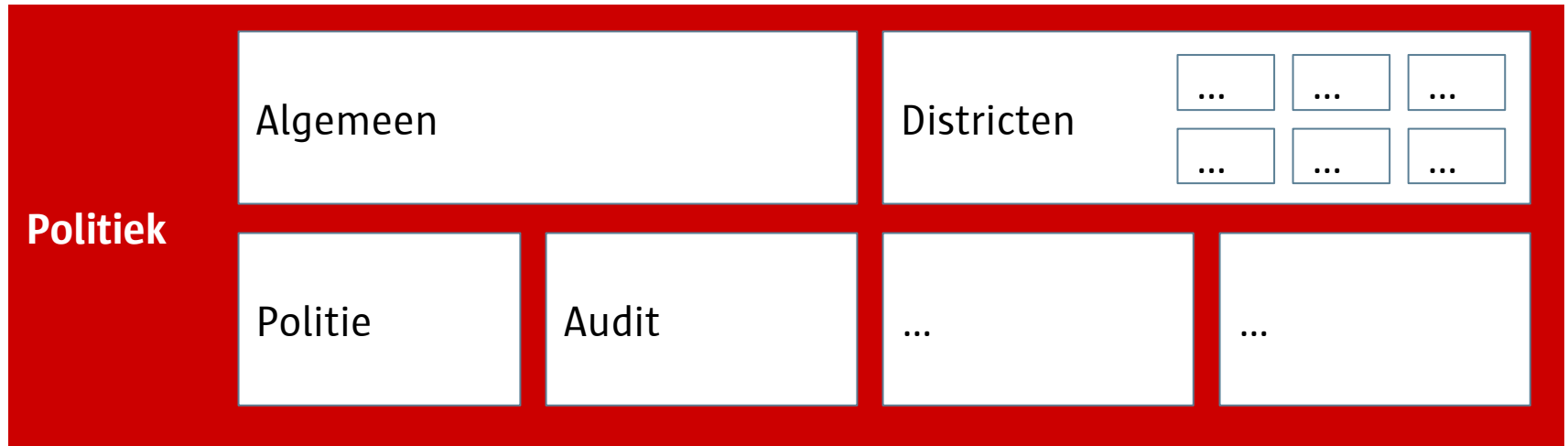


Aankoop!

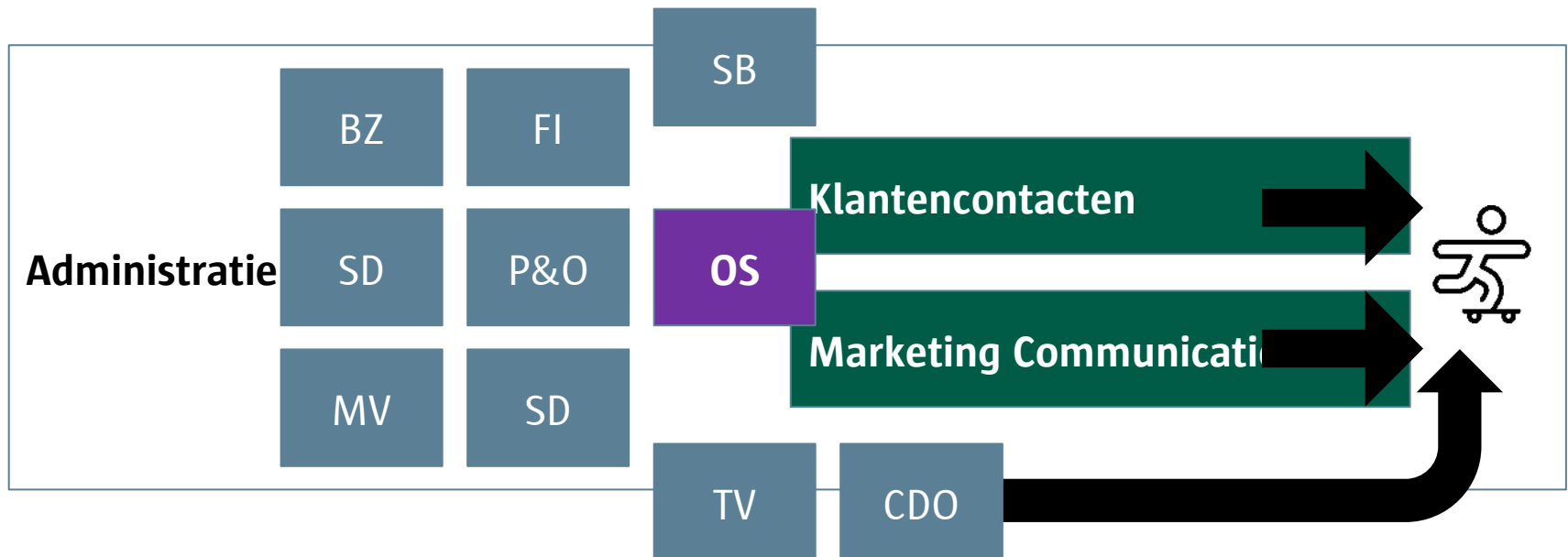
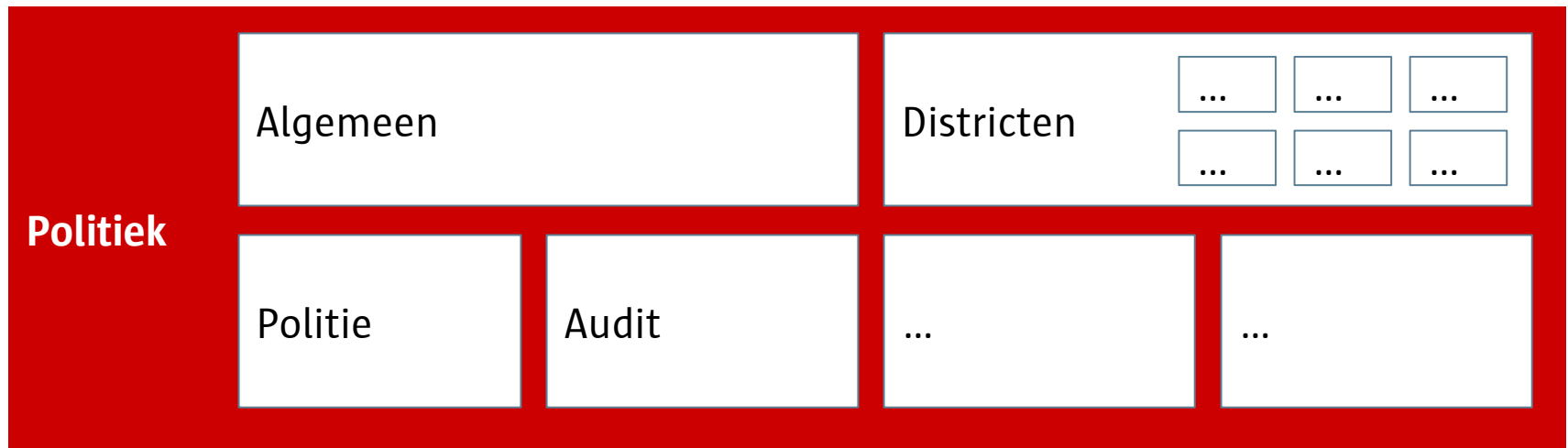
Het Bedrijf



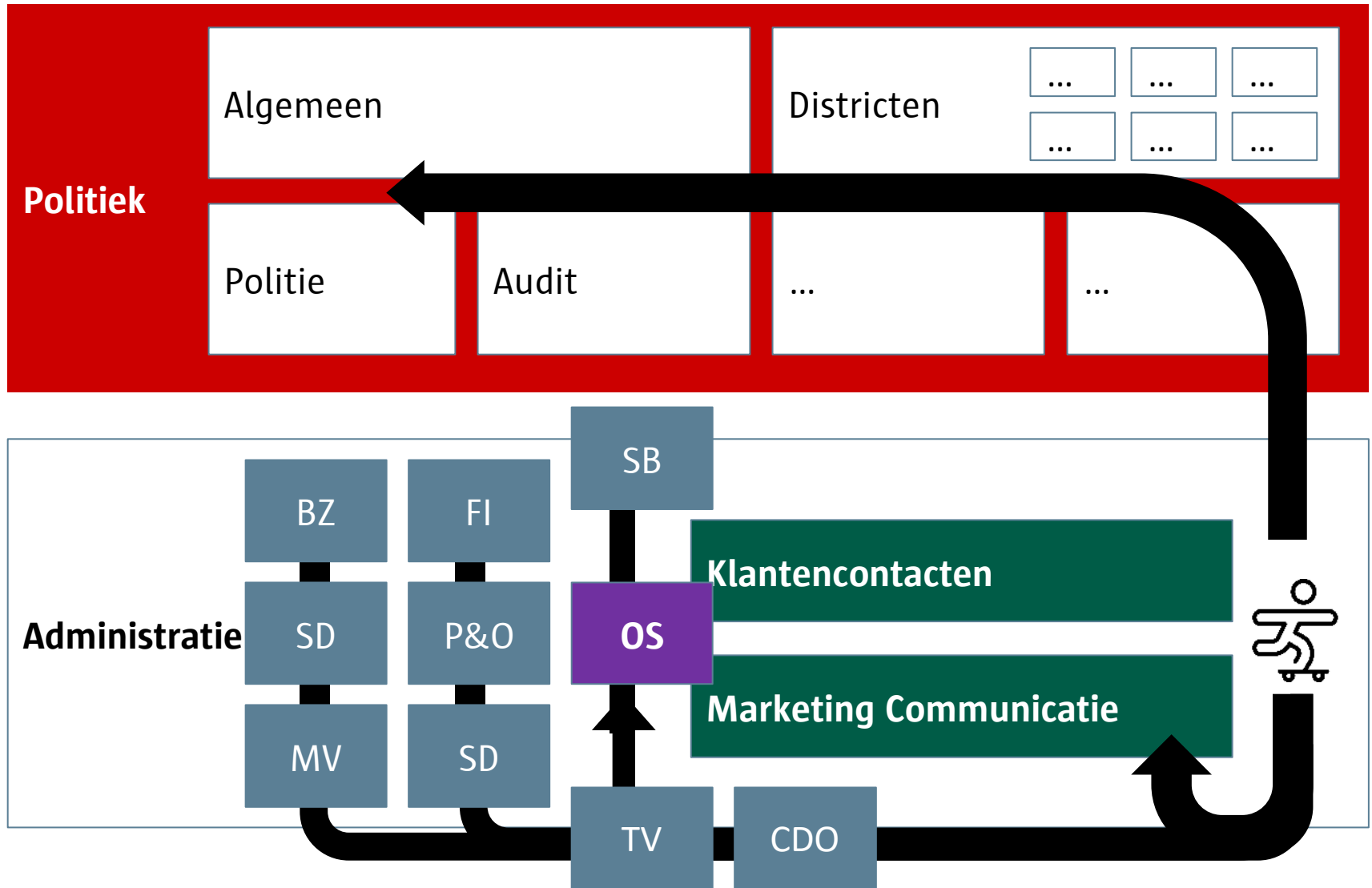
Het Bedrijf



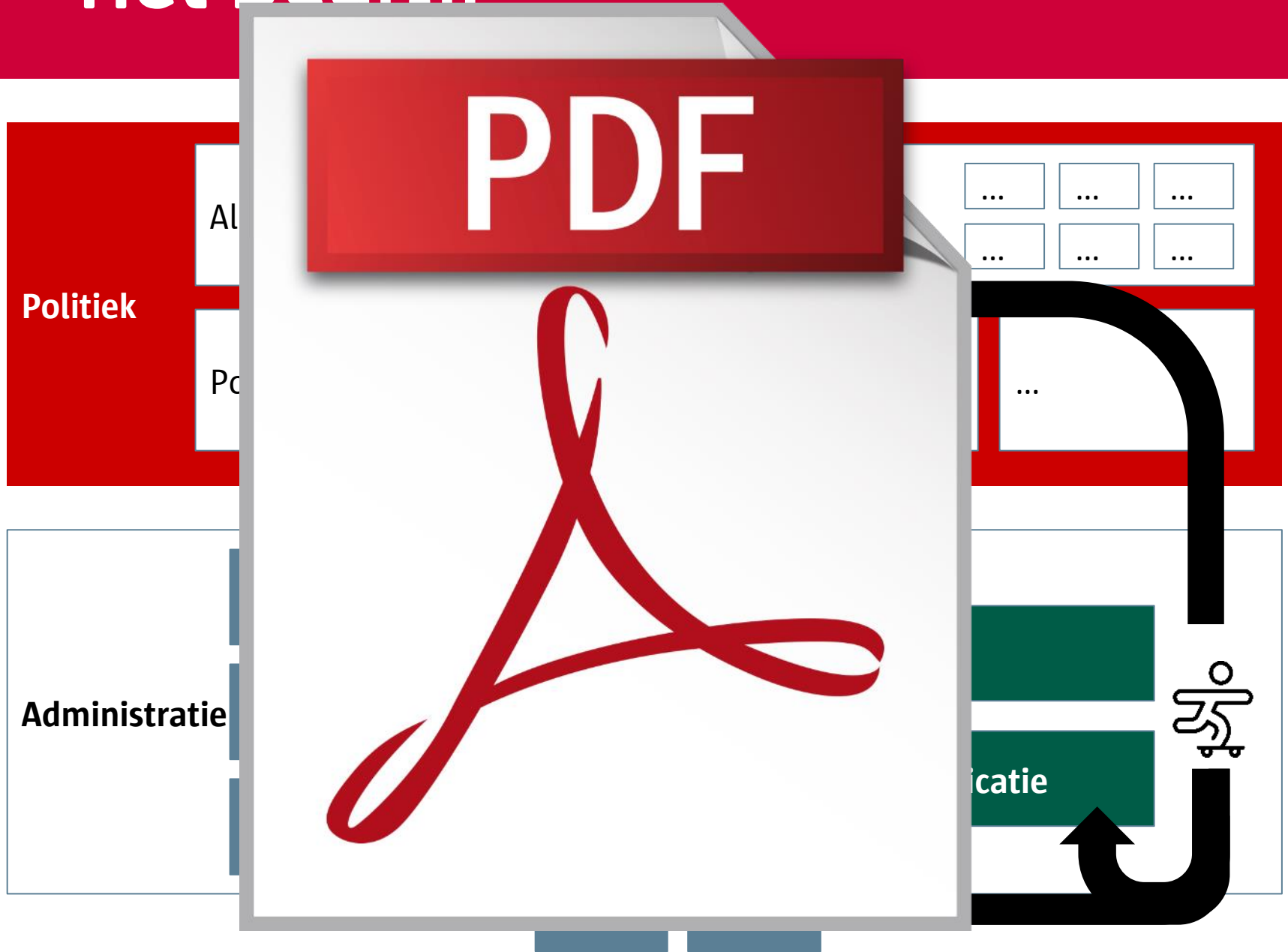
Het Bedrijf



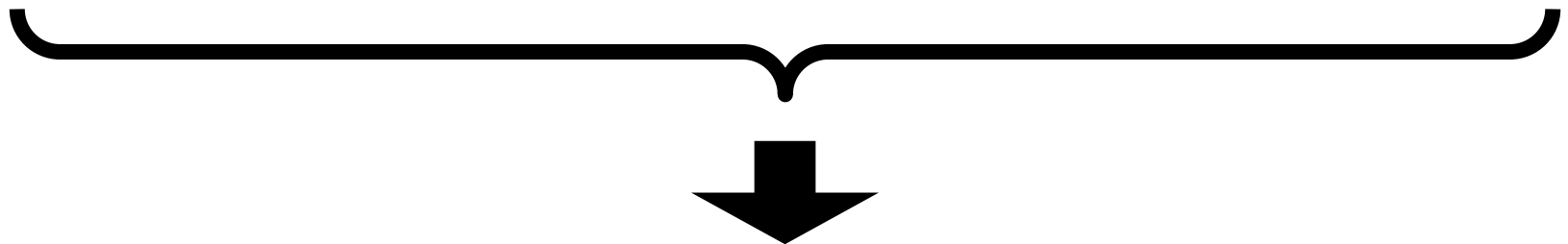
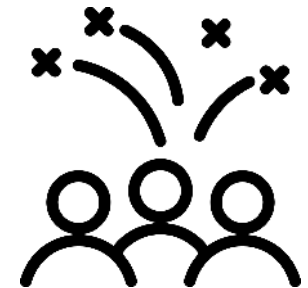
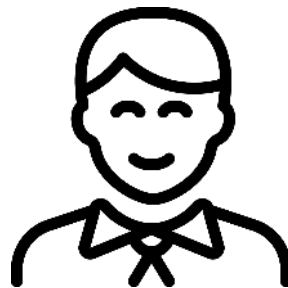
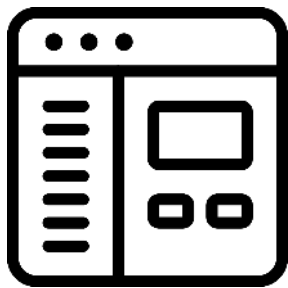
Het Bedrijf



Het Bedrijf



De uitdaging



Strategisch + Praktisch



De start



De start



WCAG wetgeving

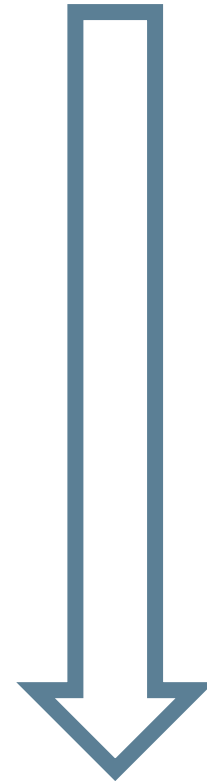
Europa

België

Stad

CDO

Ik



De start

Collegebesluit

Project → Miniem budget

Rol → WCAG officer

De start

Strategisch + Praktisch

- Strategie
- Aanspreekpunt
- Eerste hulp
- Netwerken
- Overzicht
- Structuren
- Contracten
- Trainings
- Tools



De projecten



De projecten

1. Overzicht websites en apps
2. Alle rollen definiëren
3. Alle systemen en tools
4. Alle regels benoemen

De projecten: overzicht

1. URL
2. Namen
3. Eigenaars
4. Bouwers
5. Content makers

De projecten: rollen

1. Officiële verantwoordelijke
2. Content verantwoordelijke
3. Project verantwoordelijke
4. Externe partner(s)

De projecten: systemen/tools

- Waar komen de pdf's vandaan?
- In welk proces?
- Waarom wel en niet anders?
- Waarom is het nog altijd zo?

De projecten: de regels

- Wat is verplicht?
- Wat willen we verplichten?
- Wat is leuk?

De projecten: het resultaat

- Wat moet gebeuren
- Wie doet het
- Waarom moet je het doen
- Waar kan ik terecht voor hulp

⇒ Waar hebben we mensen voor?

⇒ Waar hebben we geld voor?

De projecten: het resultaat

Prioriteitenlijst

1. Grootste impact
2. Meeste waarde
3. Lange termijn



Strategie

MODE - Koninklijke Academie
voor Schone Kunsten Antwerpen
FASHION - Royal Academy
of Fine Arts Antwerp

Kantoren
Offices

MoMu bibliotheek &
Dries Van Noten studiecentrum
MoMu Library &
Dries Van Noten Study Centre

Strategie

Visie



Tactisch



Praktisch



Strategie

Visie



Tactisch



Praktisch



Strategie: middle out

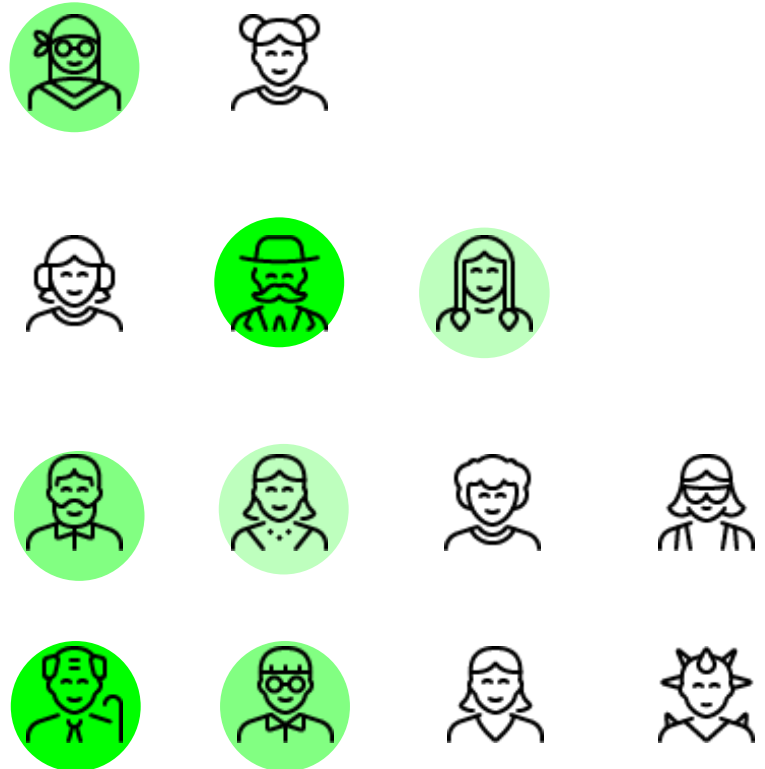
Visie



Tactisch



Praktisch



Strategie: bottom up

Visie



Tactisch



Praktisch



Strategie: finaal

Visie



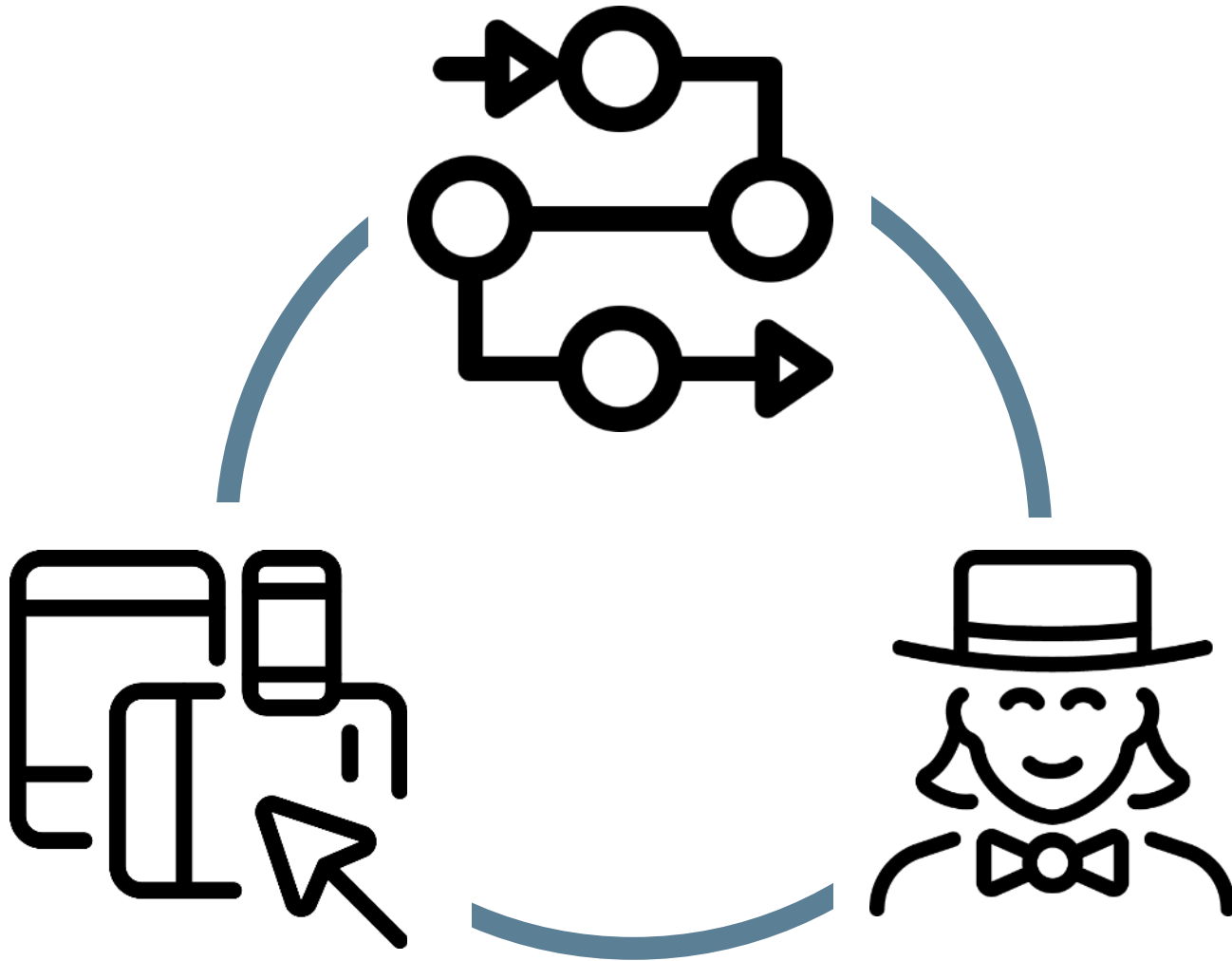
Tactisch



Praktisch



Content Strategie



Content Strategie

1. IT regels

2. Organisatie

3. Content creatie

Content Strategie

1. IT regels

- a. Merkstrategie
- b. Eigen systemen
- c. Systemen in beheer
- d. Systemen in licentie

Content Strategie

2. Organisatie

- a. WCAG officer
- b. Contactpersonen per bedrijf
- c. Content makers
- d. Externen

Content Strategie

3. Content creatie (manueel)

- a. Digitale infrastructuur
- b. Aanspreekpunten
- c. Trainingen

99%*

Content creatie: technisch

- Microsoft documenten
- Grafische programma's
- Gegenerereerd uit toepassingen



Uitvoering



Uitvoering: de regels

1. Gebruik alternatieven

2. Toegankelijk

3. Waarschuwing en alternatief



Wat we (te) veel hoorden

Wat we (te) veel hoorden...





Resultaat



Resultaat

- Grootste prio's aangepakt
- Structuren opgezet
- Ondersteuning
- Flexibel
- Nooit af



Wat hebben we geleerd?

Wat hebben we geleerd?

- Mandaat
- Organisatie
- Hulplijn
- Blijf communiceren
- Training
- Zorg voor jezelf!



Nationaal Congres Digitale Toegankelijkheid



michel.depiere@antwerpen.be