

Workshop

Bouw zelf je remote usability lab

Zonder failliet te gaan



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid





Even voorstellen

Wat is een usability lab?



Kan dat niet slimmer?

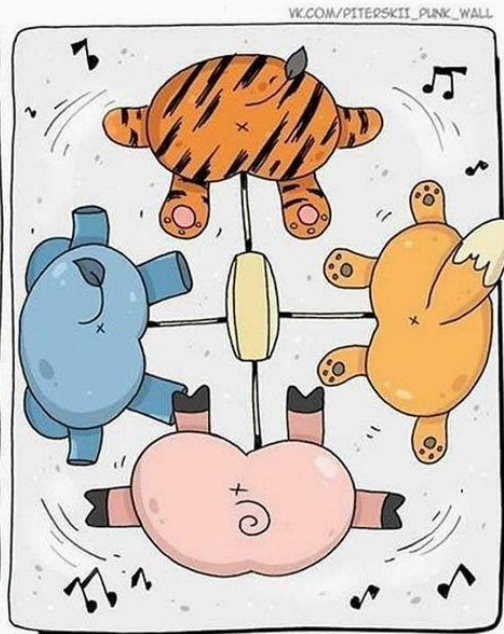


Waarom usability testen?

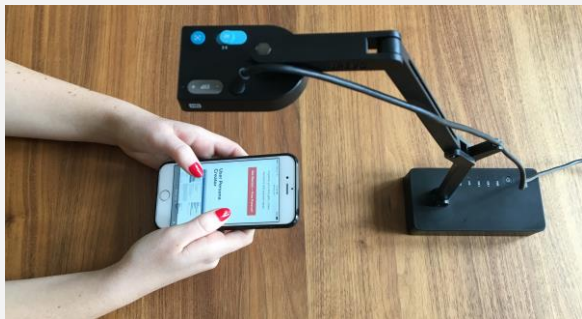
Clients



Users



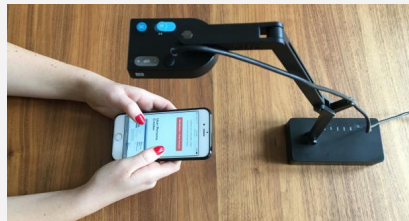




← Bij respondent



Bij organisatie →



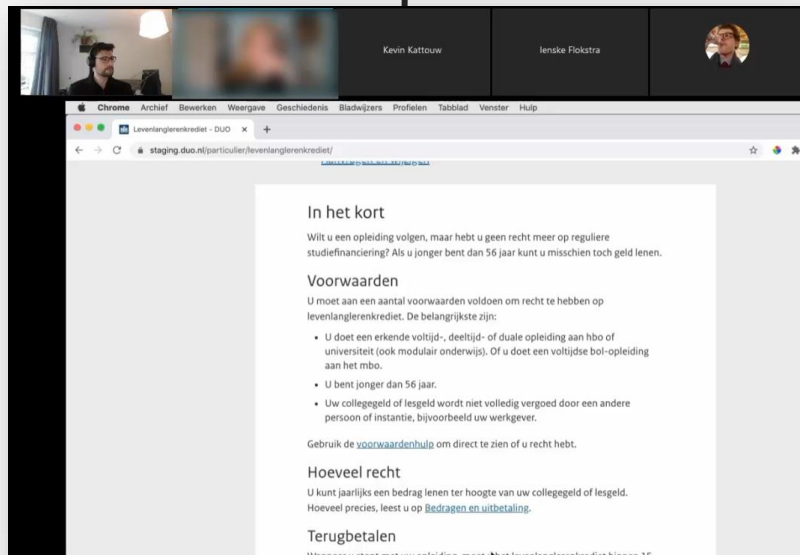
↑ In persoon



Bij respondent



Bij organisatie



Remote



Wat heb je (minimaal) nodig?



Laptop

- Full HD scherm
- i5 processor / Ryzen 5
- 16GB geheugen
- 15 inch scherm

Te koop voor minder dan €700





Webcam(s)

- C920 webcam
- Koop het liefste 2 hiervan
- Kost rond € 70 per stuk
- Te monteren op...





Een statief

- Film mobiel van bovenaf
- Film respondent
- Richt op scherm respondent

Kost minder dan € 30





Eyetracker

- Waar kijkt iemand (niet)?
- Hoe leest iemand (niet)?
- Niet geschikt voor mensen met oogandoeningen

Kosten: rond de € 250



Software



- Neemt alles op van scherm desktop + webcam(s)
- Beeld eyetracker volgen
- Niet geschikt voor mensen met oogandoeningen

Kosten: gratis!



**Open Broadcaster
Software**

Software



- Makkelijk mobiel op laptop projecteren
- Alternatief voor mensen die door beperking last hebben van statief

Gratis 30 dagen trail



Wat nog meer?



Upgrades



Teruglezen + kooplijst

My ultimate usability lab setup for less than €1000

Several years ago I wrote about the [\\$100 usability lab](#). With some very small purchases you can start proper usability testing with the laptop you currently own.

Now, almost 7 years later, it's time for an update! And this time, we start from scratch. The ultimate usability lab setup i'm using in 2022 costs less than €1000. Including the laptop and the software to make it all work.

<https://medium.com/@AukeMolendijk/my-ultimate-usability-lab-setup-for-less-than-1000-4fa1184af7ac>

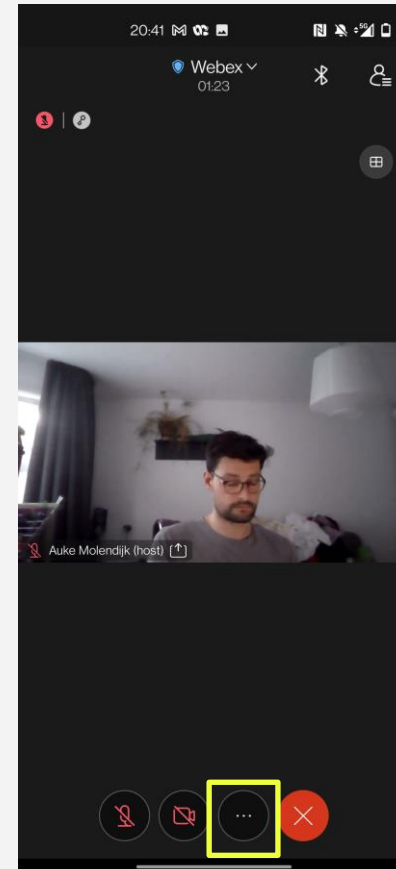
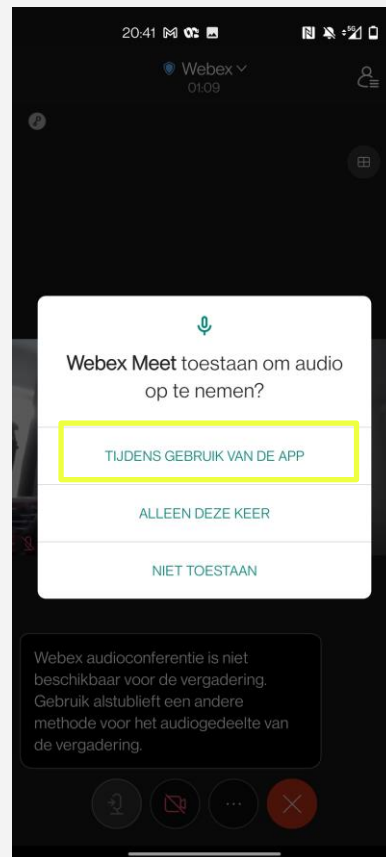
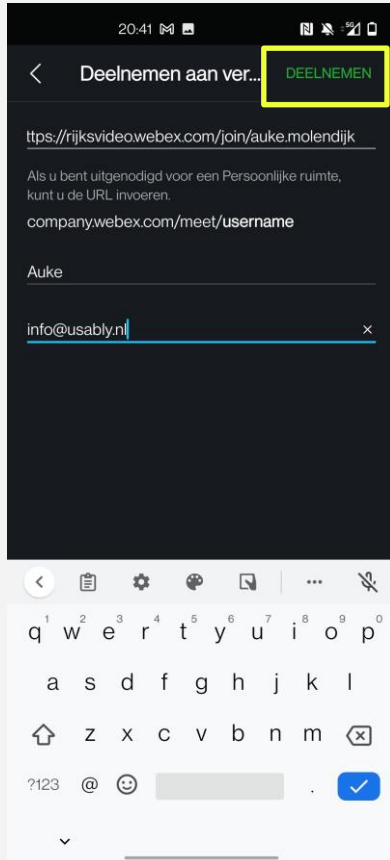


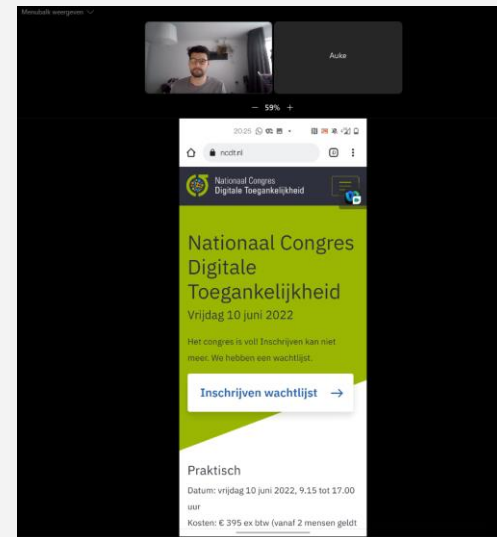
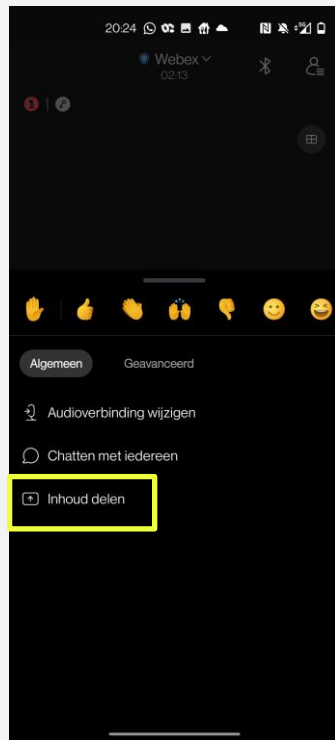
Videobeltools

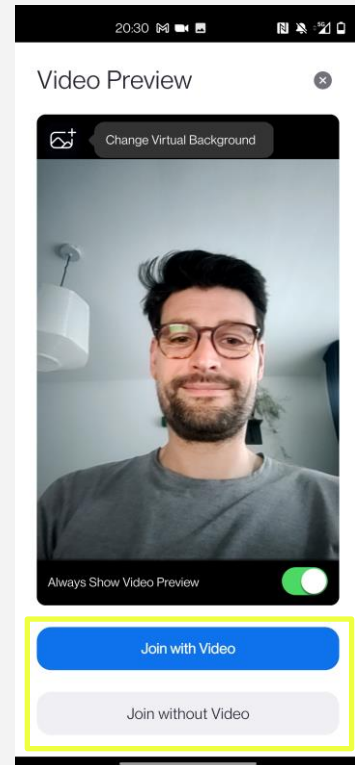
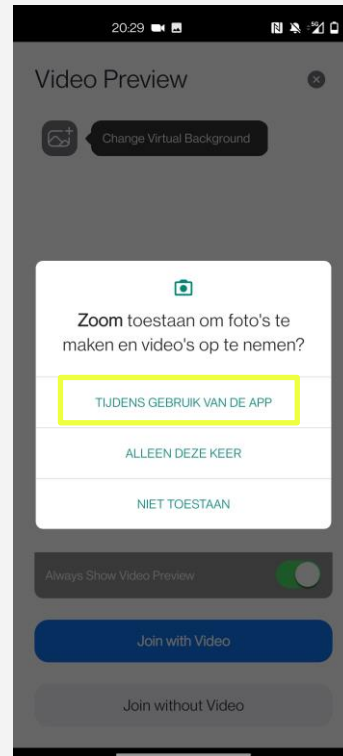
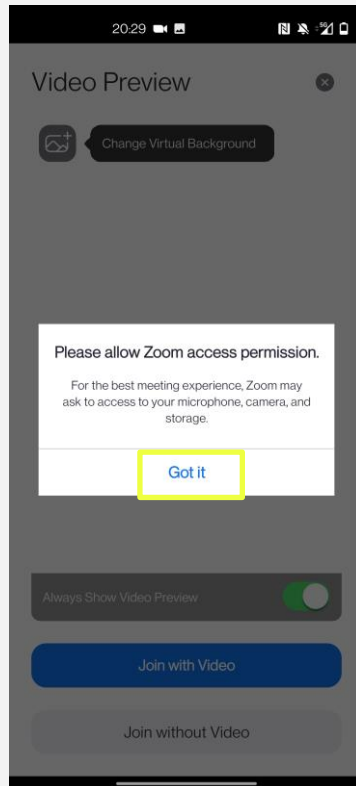
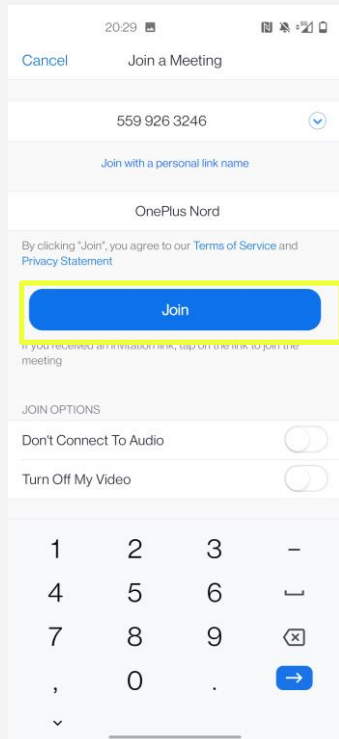
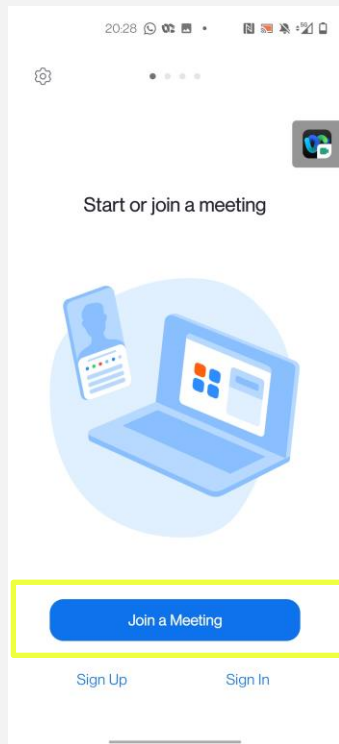


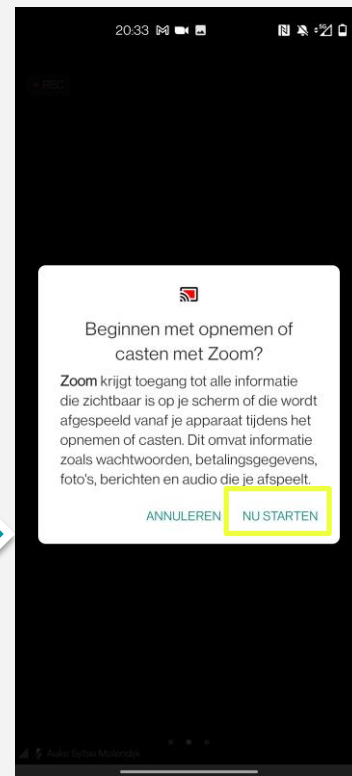
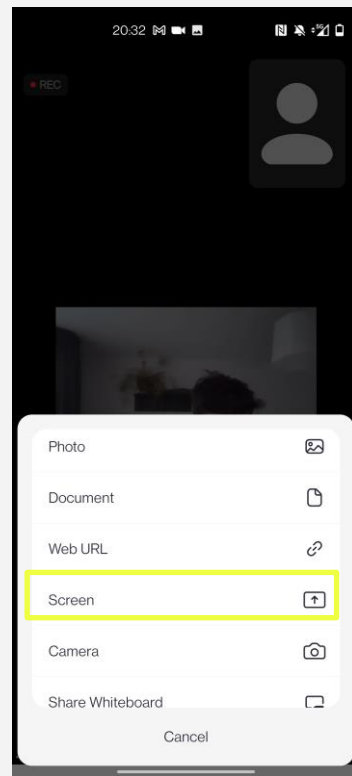
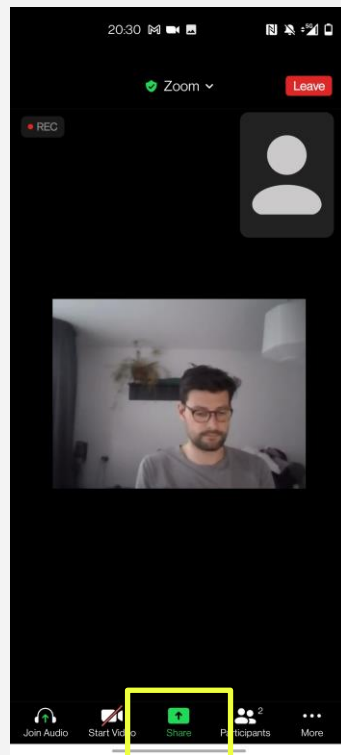
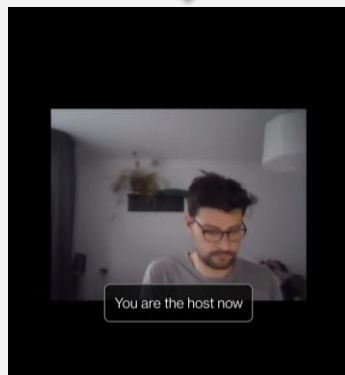
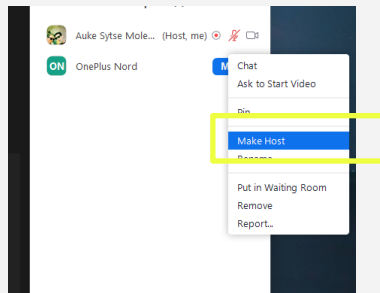
Remote (mobiel) testen

Tip 1: niet iedereen heeft
ervaring met scherm delen.
Dus deel een goede instructie
vooraf!









Remote testen

Tip 2: check, check, check

- Check audio
- Check schermdelen
- Check opname

Remote testen

Tip 3: plan ruim tussen sessies

- Mensen komen te laat
- Moeite met scherm delen
- Haperend internet

Remote testen

Tip 4: sluit aan bij de respondent

- Welke apps/tools gebruikt deze?
- Kan ik dan ook de ervaring op afstand volgen?
- Alternatief: bied 2 of 3 keuzes

Remote testen & beperkingen



Remote testen & beperkingen

Doof en slechthorendheid

- Gebruik van chatfunctie
- Zorg dat vragen/taken klaarstaan
- Spreek “visuele clues” af

Remote testen & beperkingen

Dyslectici / laaggeletterdheid

- Investeer nóg meer in empathie
- Neem ruim de tijd
- Spreek “visuele cues” af



Dankjewel!



Nationaal Congres
Digitale Toegankelijkheid

