

NCDT 2022

Webanalytics in de publieke sector

Het FTG model

Nina Brugman
Swink
nina@swink.nl



Toon Vuursteen
FTG Company
toon@ftgcompany.nl





“The most common
digital metrics are almost
useless”

Gary Angel



All visitors



1 April 2022 - 30 April 2022

▼ AUDIENCE

Audience overview

Session log

Devices & software

Locations

Engagement

Custom dimensions

Custom variables

▼ ACQUISITION

Channels

Search engines

Websites & social

Campaigns

Google Search Console

Google Ads

▼ BEHAVIOR

Pages

Internal search

Outlinks

Downloads

Custom events

	🕒 Page URL	Page views ↕	Unique page views	Entries	Page bounce rate	🕒 Average time on page	Exit rate
		5.050.872	2.566.106	1.026.404	47,47%	1m 6s	99,72%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/	482.908 9,56%	21.053 0,82%	718 0,07%	4,46%	53s	29,73%
☐	https://mijn.rvo.nl/home	327.720 6,49%	132.114 5,15%	67.255 6,55%	15,3%	48s	43,22%
☐	https://mijn.rvo.nl/login	211.479 4,19%	130.269 5,08%	10.506 1,02%	16,42%	1m 21s	19,49%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond	173.031 3,43%	10.835 0,42%	1.203 0,12%	3,74%	1m 11s	33,12%
☐	https://www.rvo.nl/	143.944 2,85%	99.169 3,86%	77.705 7,57%	24,06%	36s	26,91%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/login	134.530 2,66%	8.977 0,35%	178 0,02%	5,06%	1m 8s	21,86%
☐	https://mijn.rvo.nl/dossier	122.531 2,43%	48.464 1,89%	60 0,01%	40%	1m 41s	28,43%
☐	https://mijn.rvo.nl/eloket/login-start.html	84.496 1,67%	55.512 2,16%	15.041 1,47%	52,9%	2m 7s	47,84%
☐	https://mijn.rvo.nl/gecombineerde-opgave	75.552 1,5%	35.056 1,37%	2.122 0,21%	8,06%	1m 7s	10,69%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren	72.402 1,43%	33.088 1,29%	18.310 1,78%	28,27%	1m 8s	58,69%
☐	https://mijn.rvo.nl/alle-diensten	62.915 1,25%	42.435 1,65%	8.297 0,81%	6,73%	34s	7,21%
☐	https://mijn.rvo.nl/c/portal/layout	55.650 1,1%	16.382 0,64%	22 0%	4,55%	28s	1,81%
☐	https://mijn.rvo.nl/tvl	50.493 1%	34.173 1,33%	26.895 2,62%	10,26%	35s	11,49%
☐	https://mijn.rvo.nl/percelen-registreren	47.750 0,95%	17.811 0,69%	2.075 0,2%	18,94%	1m 40s	23,09%
☐	https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/isde/woningeigenaren	46.326 0,92%	32.783 1,28%	14.196 1,38%	26,89%	49s	24,78%



All visitors



1 April 2022 - 30 April 2022

▼ AUDIENCE

Audience overview

Session log

Devices & software

Locations

Engagement

Custom dimensions

Custom variables

▼ ACQUISITION

Channels

Search engines

Websites & social

Campaigns

Google Search Console

Google Ads

▼ BEHAVIOR

Pages

Internal search

Outlinks

Downloads

Custom events

Page URL

Page views

Unique page views

Entries

Page bounce rate

Average time on page

Exit rate

5.050.872

2.566.106

1.026.404

47,47%

1m 6s

99,72%

<https://webapplicaties.agro.nl/egdi/>

482.908

9,56%

21.053

0,82%

718

0,07%

4,46%

53s

29,73%

<https://mijn.rvo.nl/home>

327.720

6,49%

132.114

5,15%

67.255

6,55%

15,3%

48s

43,22%

<https://mijn.rvo.nl/login>

211.479

4,19%

130.269

5,08%

10.506

1,02%

16,42%

1m 21s

19,49%

<https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond>

173.031

3,43%

10.835

0,42%

1.203

0,12%

3,74%

1m 11s

33,12%

<https://www.rvo.nl/>

143.944

2,85%

99.169

3,86%

77.705

7,57%

24,06%

36s

26,91%

<https://webapplicaties.agro.nl/egdi/login>

134.530

2,66%

8.977

0,35%

178

0,02%

5,06%

1m 8s

21,86%

<https://mijn.rvo.nl/dossier>

122.531

2,43%

48.464

1,89%

60

0,01%

40%

1m 41s

28,43%

<https://mijn.rvo.nl/eloket/login-start.html>

84.496

1,67%

55.512

2,16%

15.041

1,47%

52,9%



2m 7s

47,84%

<https://mijn.rvo.nl/gecombineerde-opgave>

75.552

1,5%

35.056

1,37%

2.122

0,21%

8,06%

1m 7s

10,69%

<https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren>

72.402

1,43%

33.088

1,29%

18.310

1,78%

28,27%

1m 8s

58,69%

<https://mijn.rvo.nl/alle-diensten>

62.915

1,25%

42.435

1,65%

8.297

0,81%

6,73%

34s

7,21%

<https://mijn.rvo.nl/c/portal/layout>

55.650

1,1%

16.382

0,64%

22

0%

4,55%

28s

1,81%

<https://mijn.rvo.nl/tvl>

50.493

1%

34.173

1,33%

26.895

2,62%

10,26%

35s

11,49%

<https://mijn.rvo.nl/percelen-registreren>

47.750

0,95%

17.811

0,69%

2.075

0,2%

18,94%

1m 40s

23,09%

<https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/isde/woningeigenaren>

46.326

0,92%

32.783

1,28%

14.196

1,38%

26,89%

49s

24,78%

▼ AUDIENCE

Audience overview

Session log

Devices & software

Locations

Engagement

Custom dimensions

Custom variables

▼ ACQUISITION

Channels

Search engines

Websites & social

Campaigns

Google Search Console

Google Ads

▼ BEHAVIOR

Pages

Internal search

Outlinks

Downloads

Custom events

	Page URL	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Average time on page	Exit rate
		5.050.872	2.566.106	1.026.404	47,47%	1m 6s	99,72%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/	482.908 9,56%	21.053 0,82%	718 0,07%	4,46%	53s	29,73%
☐	https://mijn.rvo.nl/home	327.720 6,49%	132.114 5,15%	67.255 6,55%	15,3%	48s	43,22%
☐	https://mijn.rvo.nl/login	211.479 4,19%	130.269 5,08%	10.506 1,02%	16,42%	1m 21s	19,49%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond	173.031 3,43%	10.835 0,42%	1.203 0,12%	3,74%	1m 11s	33,12%
☐	https://www.rvo.nl/	143.944 2,85%	99.169 3,86%	77.705 7,57%	24,06%	36s	26,91%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/login	134.530 2,66%	8.977 0,35%	178 0,02%	5,06%	1m 8s	21,86%
☐	https://mijn.rvo.nl/dossier	122.531 2,43%	48.464 1,89%	60 0,01%	40%	1m 41s	28,43%
☐	https://mijn.rvo.nl/eloket/login-start.html	84.496 1,67%	55.512 2,16%	15.041 1,47%	52,9%	2m 7s	47,84%
☐	https://mijn.rvo.nl/gecombineerde-opgave	75.552 1,5%	35.056 1,37%	2.122 0,21%	8,06%	1m 7s	10,69%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren	72.402 1,43%	33.088 1,29%	18.310 1,78%	28,27%	1m 8s	58,69%
☐	https://mijn.rvo.nl/alle-diensten	62.915 1,25%	42.435 1,65%	8.297 0,81%	6,73%	34s	? 7,21%
☐	https://mijn.rvo.nl/c/portal/layout	55.650 1,1%	16.382 0,64%	22 0%	4,55%	28s	1,81%
☐	https://mijn.rvo.nl/tvl	50.493 1%	34.173 1,33%	26.895 2,62%	10,26%	35s	11,49%
☐	https://mijn.rvo.nl/percelen-registreren	47.750 0,95%	17.811 0,69%	2.075 0,2%	18,94%	1m 40s	23,09%
☐	https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/isde/woningeigenaren	46.326 0,92%	32.783 1,28%	14.196 1,38%	26,89%	49s	24,78%



All visitors



1 April 2022 - 30 April 2022

▼ AUDIENCE

Audience overview

Session log

Devices & software

Locations

Engagement

Custom dimensions

Custom variables

▼ ACQUISITION

Channels

Search engines

Websites & social

Campaigns

Google Search Console

Google Ads

▼ BEHAVIOR

Pages

Internal search

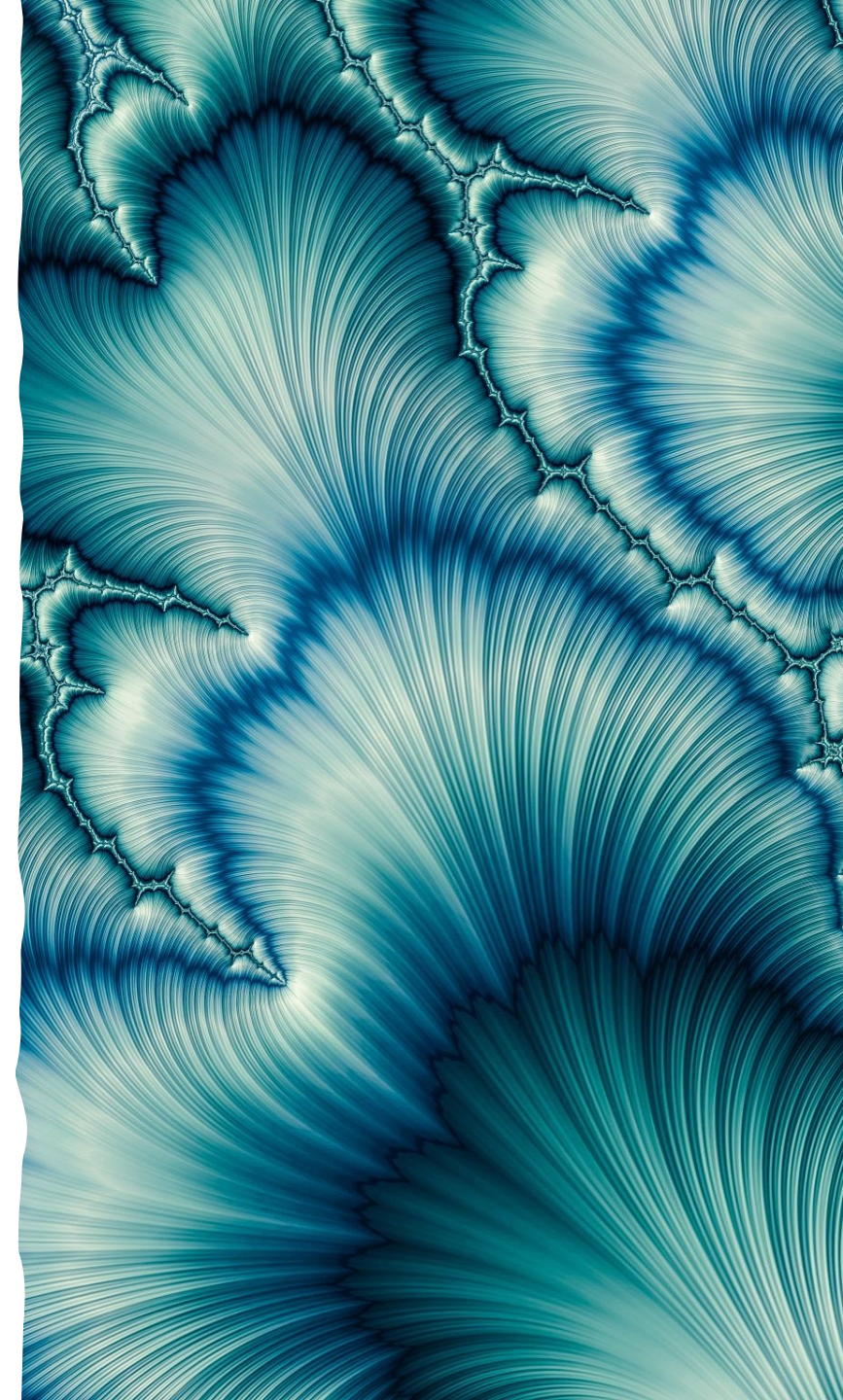
Outlinks

Downloads

Custom events

	Page URL	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Average time on page	Exit rate
		5.050.872	2.566.106	1.026.404	47,47%	1m 6s	99,72%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/	482.908 9,56%	21.053 0,82%	718 0,07%	4,46%	53s	29,73%
☐	https://mijn.rvo.nl/home	327.720 6,49%	132.114 5,15%	67.255 6,55%	15,3%	48s	43,22%
☐	https://mijn.rvo.nl/login	211.479 4,19%	130.269 5,08%	10.506 1,02%	16,42%	1m 21s	19,49%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond	173.031 3,43%	10.835 0,42%	1.203 0,12%	3,74%	1m 11s	33,12%
☐	https://www.rvo.nl/	143.944 2,85%	99.169 3,86%	77.705 7,57%	24,06%	36s	26,91%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/login	134.530 2,66%	8.977 0,35%	178 0,02%	5,06%	1m 8s	21,86%
☐	https://mijn.rvo.nl/dossier	122.531 2,43%	48.464 1,89%	60 0,01%	40%	1m 41s	28,43%
☐	https://mijn.rvo.nl/eloket/login-start.html	84.496 1,67%	55.512 2,16%	15.041 1,47%	52,9%	2m 7s	47,84%
☐	https://mijn.rvo.nl/gecombineerde-opgave	75.552 1,5%	35.056 1,37%	2.122 0,21%	8,06%	1m 7s	10,69%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren	72.402 1,43%	33.088 1,29%	18.310 1,78%	28,27%	1m 8s	58,69%
☐	https://mijn.rvo.nl/alle-diensten	62.915 1,25%	42.435 1,65%	8.297 0,81%	6,73%	34s	7,21%
☐	https://mijn.rvo.nl/c/portal/layout	55.650 1,1%	16.382 0,64%	22 0%	4,55%	28s	1,81%
☐	https://mijn.rvo.nl/tvl	50.493 1%	34.173 1,33%	26.895 2,62%	10,26%	35s	11,49%
☐	https://mijn.rvo.nl/percelen-registreren	47.750 0,95%	17.811 0,69%	2.075 0,2%	18,94%	1m 40s	23,09%
☐	https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/isde/woningeigenaren	46.326 0,92%	32.783 1,28%	14.196 1,38%	26,89%	49s	24,78%

Onderwerpen



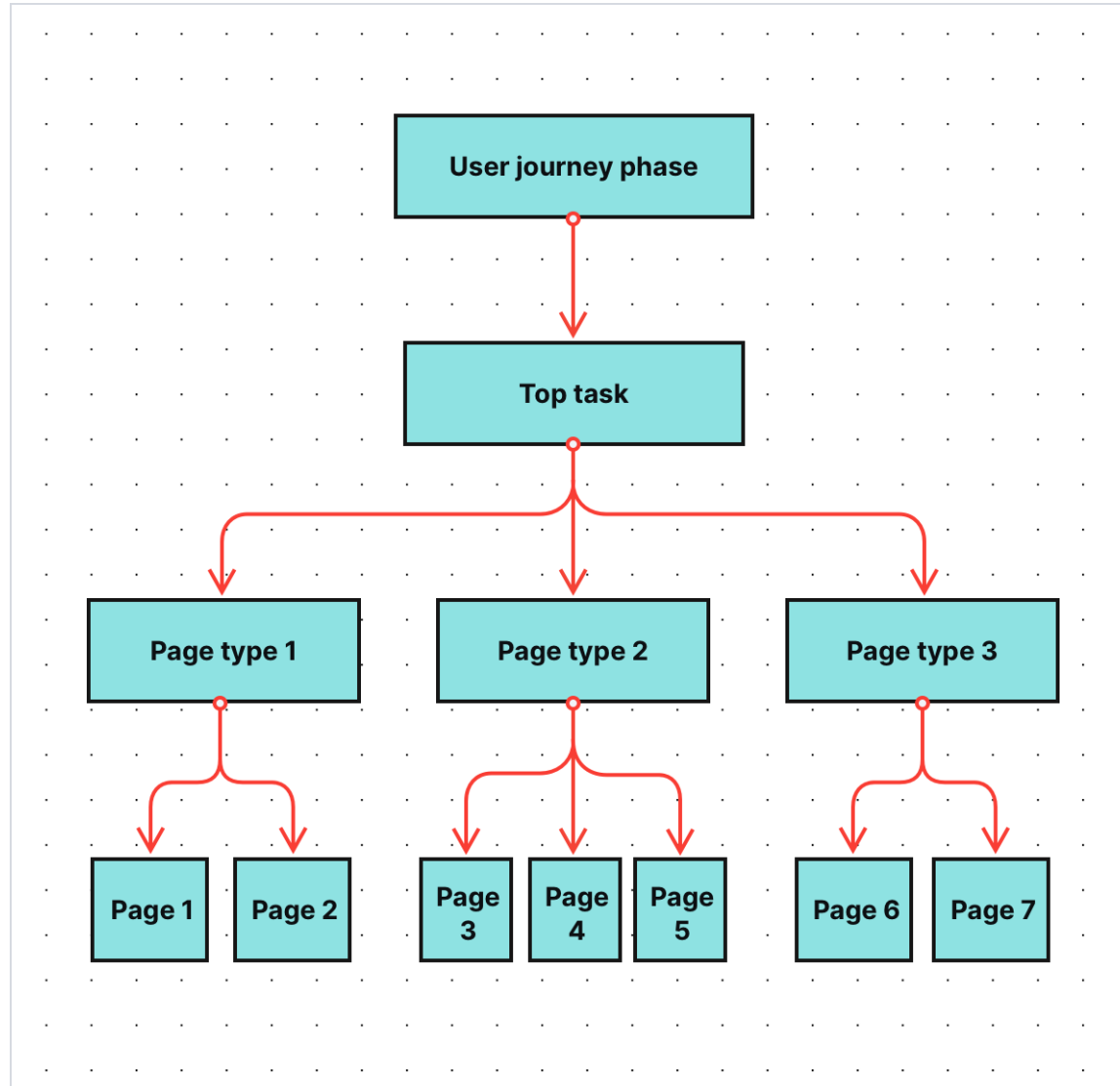
Onderwerpen

- Focus van webanalytics in publieke sector
- Het Functie-Taak-Gedrag Model (FTG Model)
- Demo dashboards Amsterdam
- Demo dashboards Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

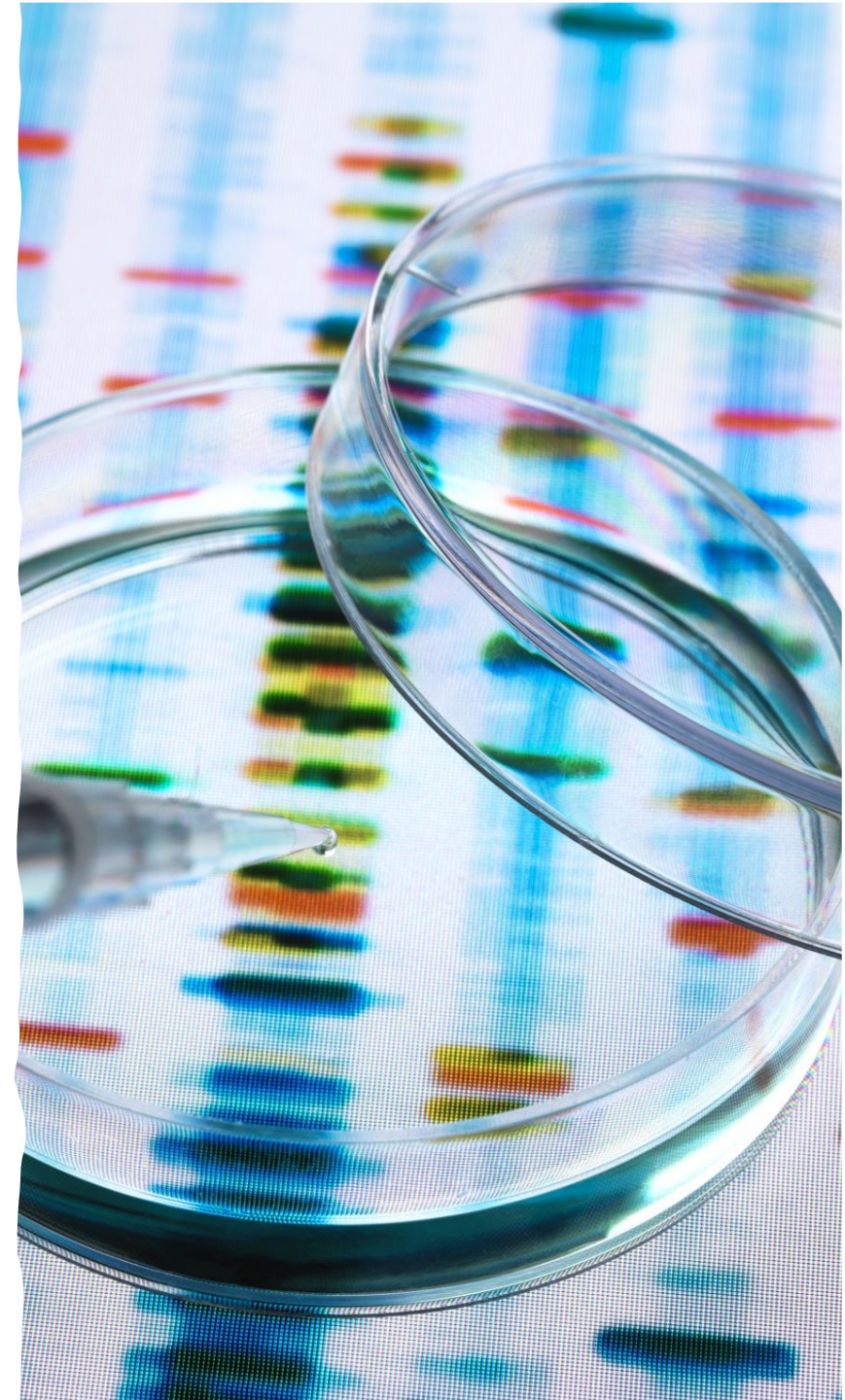
Onderwerpen

- Het Functie-Taak-Gedrag Model (FTG Model) | 10 minuten
- Demo dashboards Amsterdam
- Demo dashboards Rijksdienst voor Ondernemend Nederland | 20 minuten
- Vragen | 5 minuten

Content taxonomie



Het Functie-Taak- Gedrag Model (FTG Model)



Menu

PIWIK PRO Analytics

NEW

Dashboards

Reports

Custom reports

Goals

Settings

All visitors

+

AUDIENCE

Audience overview

Session log

Devices & software

Locations

Engagement

Custom dimensions

Custom variables

ACQUISITION

Channels

Search engines

Websites & social

Campaigns

Google Search Console

Google Analytics

BEHAVIOR

Page

Inter

Outl

Dow

Page URL

https://webapplicaties.agro.nl/egdi/

https://mijn.rvo.nl/home

https://mijn.rvo.nl/login

https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond

https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond

https://mijn.rvo.nl/dossier

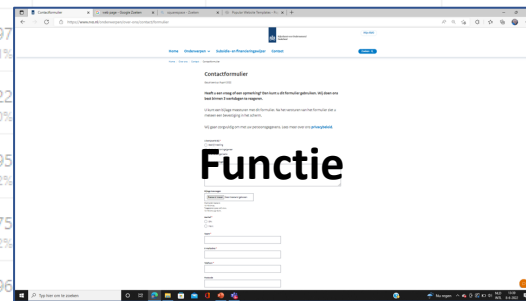
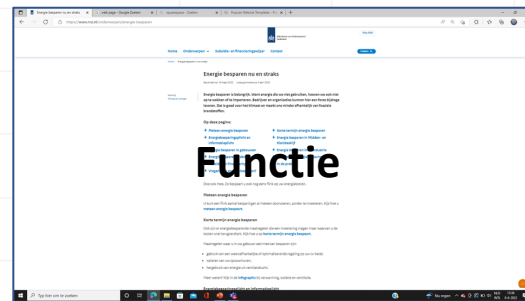
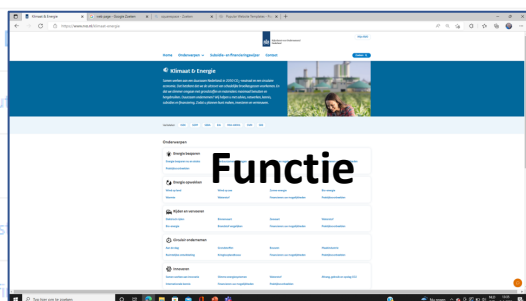
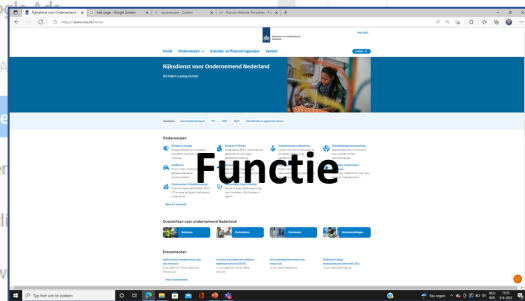
https://mijn.rvo.nl/eloket/login-start.html

https://mijn.rvo.nl/gecombineerde-opgave

https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren



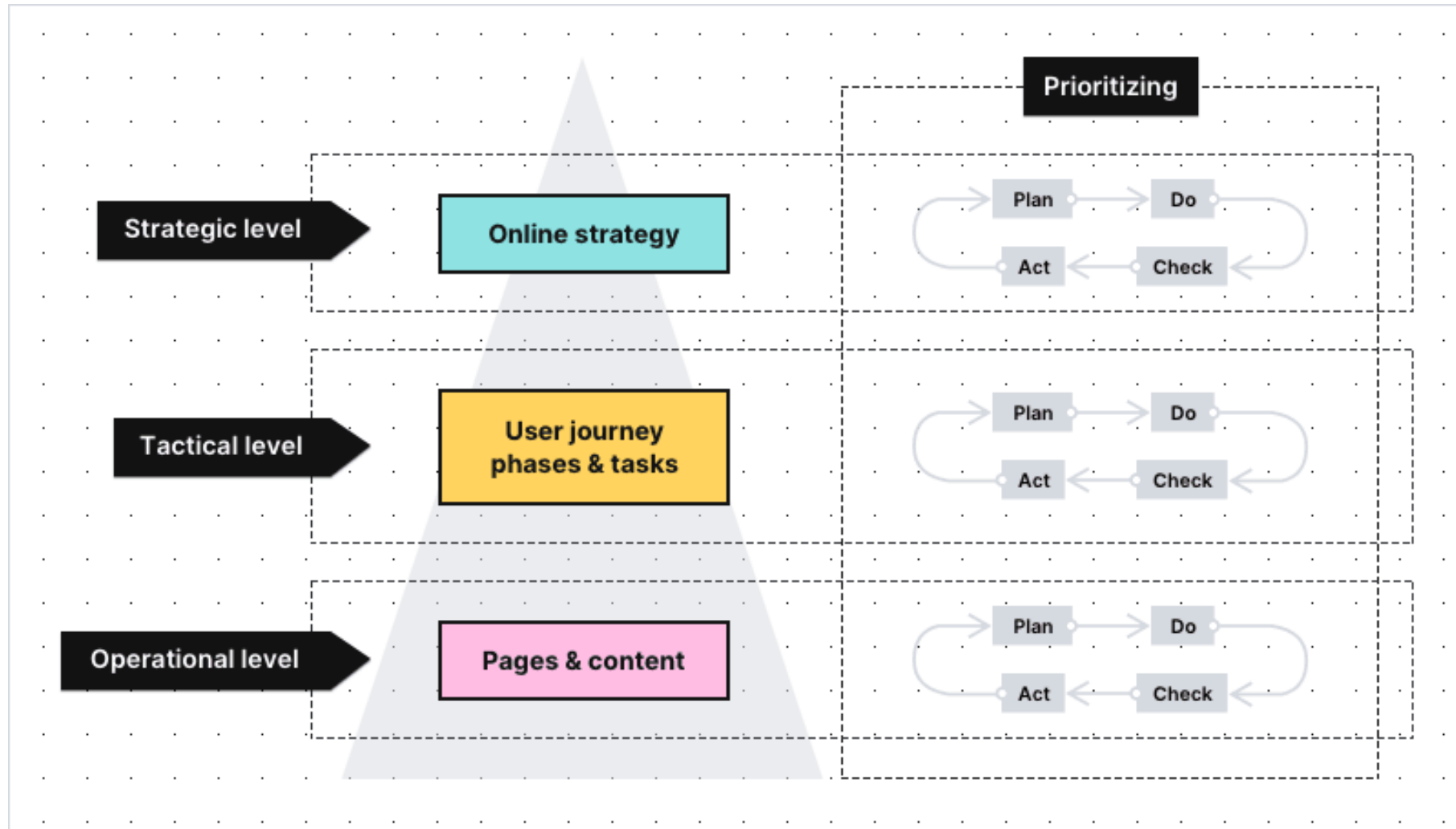
Taak



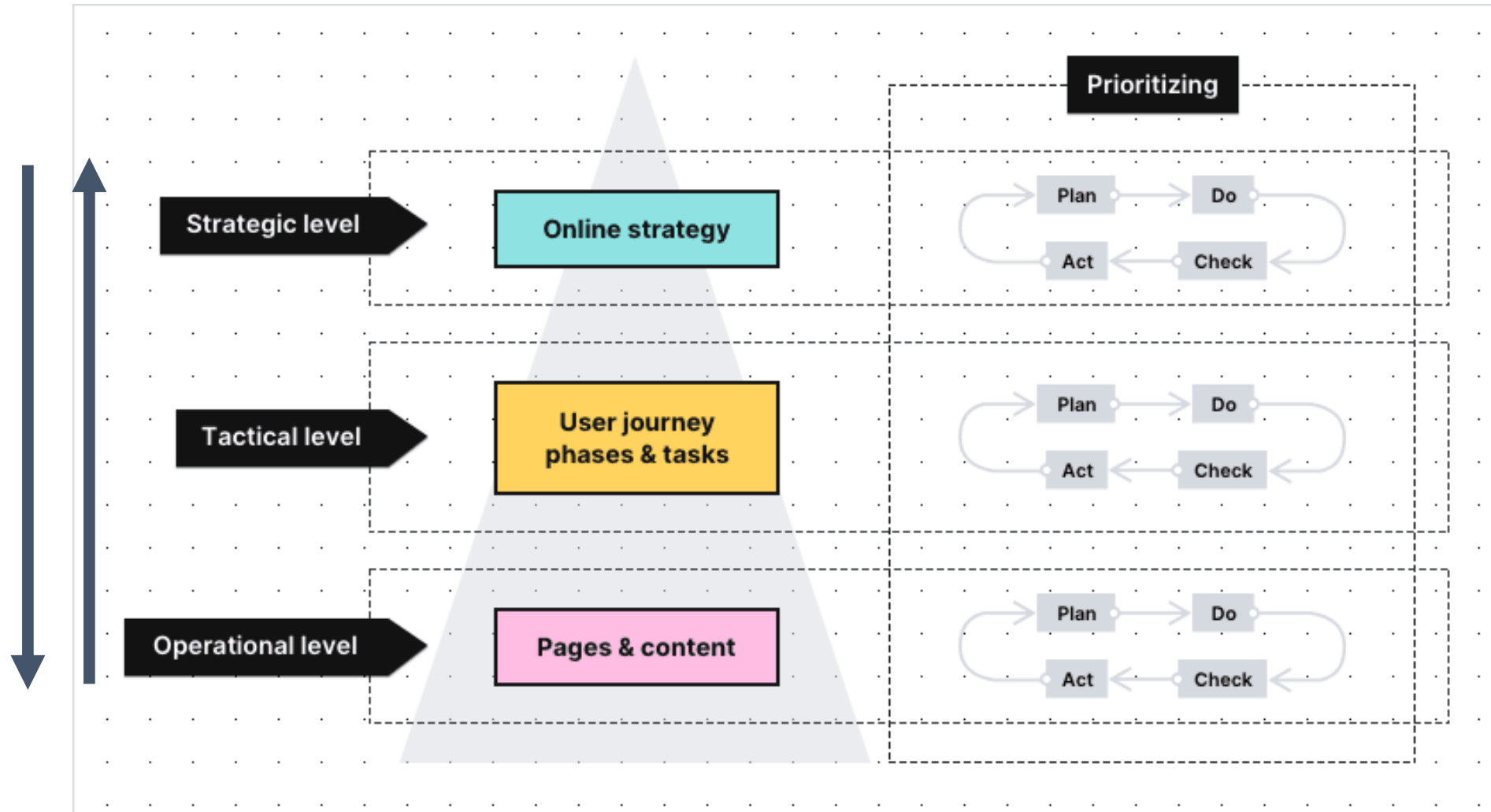
Gedrag

	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Average time on page	Exit rate
	5.050.872	2.566.106	1.026.404	47,47%	1m 6s	99,72%
	482.908 9,56%	21.053 0,82%	718 0,07%	4,46%	53s	29,73%
	327.720 6,49%	132.114 5,15%	67.255 6,55%	15,3%	48s	43,22%
	211.479 4,19%	130.269 5,08%	10.506 1,02%	16,42%	1m 21s	19,49%
	173.031 3,43%	10.835 0,42%	1.203 0,12%	3,74%	1m 11s	33,12%
	1.244.022 24,83%	622.011 24,24%	250.811 24,42%	5,00%	1m 0s	21,86%
	1.244.022 24,83%	622.011 24,24%	250.811 24,42%	40%	1m 41s	28,43%
	1.244.022 24,83%	622.011 24,24%	250.811 24,42%	52,9%	2m 7s	47,84%
	1.244.022 24,83%	622.011 24,24%	250.811 24,42%	8,06%	1m 7s	10,69%
	1.244.022 24,83%	622.011 24,24%	250.811 24,42%	28,27%	1m 8s	58,69%
	8.297 0,16%	4.148 0,16%	22 0,00%	26,89%	2,07s	14,19%
	8.297 0,16%	4.148 0,16%	22 0,00%	2,07s	14,19%	1,38%

Functie-Taak-Gedrag Model



Topdown of bottom-up



De verschillende paginatypes

De functies die webpagina's kunnen hebben zijn o.a. de volgende.

De gebruiker:

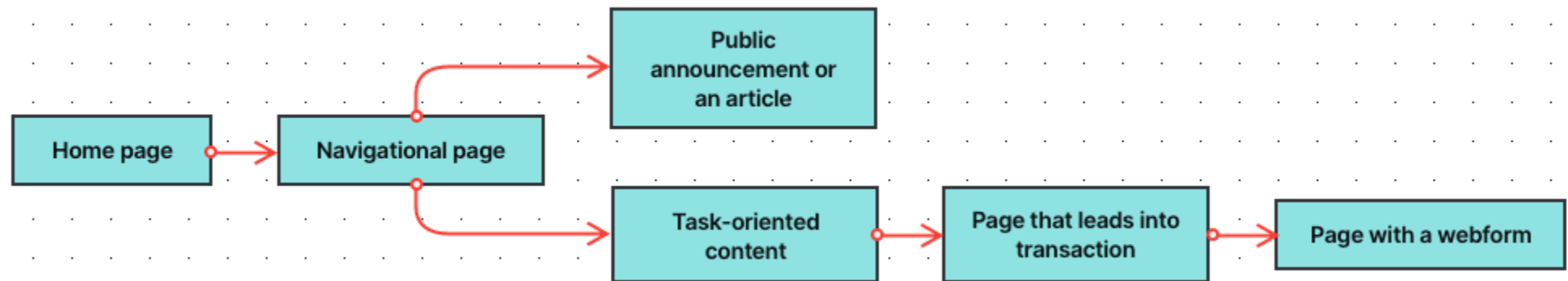
- **Ontvangen:** dit doet een homepage of een homepage van een thema (mini-home)
- **Laten navigeren:** dit doet een navigatiepagina, overzichtspagina, zoekresultatenpagina etc.
- **Informereren:** dit doet een contentpagina of artikel
- **Aanzetten tot actie:** dit doet een call-to-action pagina (pagina met een knop)
- **Iets laten aanvragen/regelen:** dit doet een webformulier

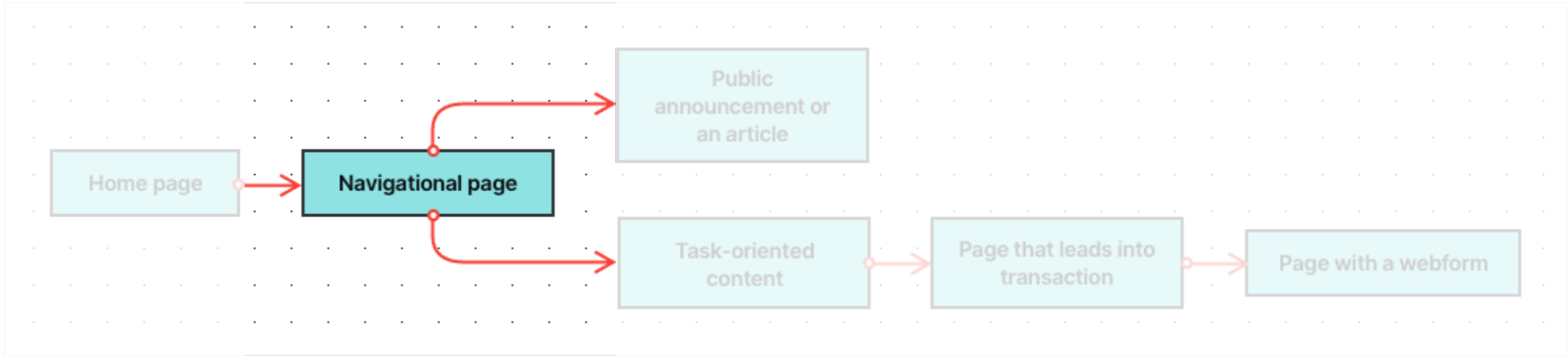
De verschillende paginatypes

De functies die webpagina's kunnen hebben zijn o.a. de volgende.

De gebruiker:

- **Ontvangen:** dit doet een homepage of een homepage van een thema (mini-home)
- **Laten navigeren:** dit doet een navigatiepagina, overzichtspagina, zoekresultatenpagina etc.
- **Informereren:** dit doet een contentpagina of artikel
- **Aanzetten tot actie:** dit doet een call-to-action pagina (pagina met een knop)
- **Iets laten aanvragen/regelen:** dit doet een webformulier





Onderwerpen

 **Energie opwekken**

 Rijden en vervoeren

 **Circulair ondernemen**

Samen werken aan innovatie	Slimme energiesystemen	Waterstof	Afvang, gebruik en opslag CO2
Internationale kennis	Financieren: uw mogelijkheden	Praktijkvoorbeelden	

Hoge **Doorklikratio** is gewenst

Onderwerpen



Klimaat & Energie

← → ↺ https://www.rvo.nl/klimaat-energie 🔊 🔍 ⭐ ⚙️ | ☆ 📁 👤 ⋮

Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Mijn RVO

Home Onderwerpen ▾ Subsidie- en financieringswijzer Contact Zoeken 🔍

 **Klimaat & Energie**

Samen werken aan een duurzaam Nederland: in 2050 CO₂-neutraal en een circulaire economie. Dat betekent dat we de uitstoot van schadelijke broeikasgassen voorkomen. En dat we slimmer omgaan met grondstoffen en materialen: maximaal benutten en hergebruiken. Duurzaam ondernemen? Wij helpen u met advies, netwerken, kennis, subsidies en financiering. Zodat u plannen kunt maken, investeren en vernieuwen.



Veelbekeken

ISDE

SEPP

SEBA

EIA

MIA-VAMIL

SVM

SDE

Onderwerpen

 **Energie besparen**

Energie besparen nu en straks

Verduurzamen woningen

Wetten en regels

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden

 **Energie opwekken**

Wind op land

Warmte

Waterstof

Bio-energie

Praktijkvoorbeelden

 **Rijden en vervoeren**

Elektrisch rijden

Bio-energie

Binnenvaart

Brandstof vergelijken

Zeevaart

Financieren: uw mogelijkheden

Waterstof

Praktijkvoorbeelden

 **Circulair ondernemen**

Aan de slag

Ruimtelijke ontwikkeling

Grondstoffen

Kringlooplandbouw

Bouwen

Financieren: uw mogelijkheden

Maakindustrie

Praktijkvoorbeelden

 **Innoveren**

Samen werken aan innovatie

Internationale kennis

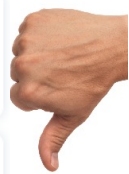
Slimme energiesystemen

Financieren: uw mogelijkheden

Waterstof

Praktijkvoorbeelden

Afvang, gebruik en opslag CO₂



Lage Terugklikratio is gewenst

Typ hier om te zoeken



 17°C Meest bewolkt

NLD

INTL

14:43

7-6-2022

Klimaat & Energie

← → ↺ https://www.rvo.nl/klimaat-energie 🔊 🔍 ⭐ ⚙️ | ☆ 📁 👤 ⋮



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Mijn RVO

Home

Onderwerpen ▾

Subsidie- en financieringswijzer

Contact

Zoeken 🔍

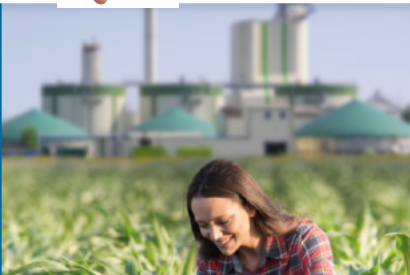


Lage Menuklikratio is gewenst



Klimaat & Energie

Samen werken aan een duurzaam Nederland: in 2050 CO₂-neutraal en een circulaire economie. Dat betekent dat we de uitstoot van schadelijke broeikasgassen voorkomen. En dat we slimmer omgaan met grondstoffen en materialen: maximaal benutten en hergebruiken. Duurzaam ondernemen? Wij helpen u met advies, netwerken, kennis, subsidies en financiering. Zodat u plannen kunt maken, investeren en vernieuwen.



Veelbekeken

ISDE

SEPP

SEBA

EIA

MIA-VAMIL

SVM

SDE

Onderwerpen



Energie besparen

Energie besparen nu en straks

Verduurzamen woningen

Wetten en regels

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden



Energie opwekken

Wind op land

Warmte

Financieren: uw mogelijkheden

Bio-energie

Praktijkvoorbeelden



Rijden en vervoeren

Elektrisch rijden

Binnenvaart

Zeevaart

Waterstof

Bio-energie

Brandstof vergelijken

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden



Circulair ondernemen

Aan de slag

Grondstoffen

Bouwen

Maakindustrie

Ruimtelijke ontwikkeling

Kringlooplandbouw

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden



Innoveren

Samen werken aan innovatie

Slimme energiesystemen

Waterstof

Afvang, gebruik en opslag CO₂

Internationale kennis

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden

Typ hier om te zoeken



NLD 14:43

INTL 7-6-2022

Klimaat & Energie

← → ↺

https://www.rvo.nl/klimaat-energie

🔊 🔍 ⭐ ⚙️ | ☆ 📁 👤 ⋮

👉

Lage Zoekratio is gewenst



Rijksdienst voor Ondernemend Nederland

Mijn RVO

Home

Onderwerpen ▾

Subsidie- en financieringswijzer

Contact

Zoeken 🔍



Klimaat & Energie

Samen werken aan een duurzaam Nederland: in 2050 CO₂-neutraal en een circulaire economie. Dat betekent dat we de uitstoot van schadelijke broeikasgassen voorkomen. En dat we slimmer omgaan met grondstoffen en materialen: maximaal benutten en hergebruiken. Duurzaam ondernemen? Wij helpen u met advies, netwerken, kennis, subsidies en financiering. Zodat u plannen kunt maken, investeren en vernieuwen.



Veel bekeken

ISDE

SEPP

SEBA

EIA

MIA-VAMIL

SVM

SDE

Onderwerpen



Energie besparen

Energie besparen nu en straks

Verduurzamen woningen

Wetten en regels

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden



Energie opwekken

Wind op land

Warmte

Financieren: uw mogelijkheden

Bio-energie

Praktijkvoorbeelden



Rijden en vervoeren

Elektrisch rijden

Binnenvaart

Zeevaart

Waterstof

Bio-energie

Brandstof vergelijken

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden



Circulair ondernemen

Aan de slag

Grondstoffen

Bouwen

Maakindustrie

Ruimtelijke ontwikkeling

Kringlooplandbouw

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden



Innoveren

Samen werken aan innovatie

Slimme energiesystemen

Waterstof

Afvang, gebruik en opslag CO₂

Internationale kennis

Financieren: uw mogelijkheden

Praktijkvoorbeelden

🏠

🔍 Typ hier om te zoeken

🌸

🗺️

📅

📧

📁

📄

🔊

🌤️ 17°C Meest bewolkt

📶

📶

📶

📶

📶

NLD 14:43

INTL 7-6-2022

🗨️ 8

Search

All visitors +

1 April 2022 - 30 April 2022

AUDIENCE

Audience overview

Session log

Devices & software

Locations

Engagement

Custom dimensions

Custom variables

ACQUISITION

Channels

Search engines

Websites & social

Campaigns

Google Search Console

Google Ads

BEHAVIOR

Pages

Internal search

Outlinks

Downloads

Custom events

	Page URL	Page views	Unique page views	Entries	Page bounce rate	Average time on page	Exit rate
		5.050.872	2.566.106	1.026.404	47,47%	1m 6s	99,72%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/	482.908 9.56%	21.053 0.82%	718 0.07%	4,46%	53s	29,73%
☐	https://mijn.rvo.nl/home	327.720 6.49%	132.114 5.15%	67.255 6.55%	15,3%	48s	43,22%
☐	https://mijn.rvo.nl/login	211.479 4.19%	130.269 5.08%	10.506 1.02%	16,42%	1m 21s	19,49%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/grond	173.031 3.43%	10.835 0.42%	1.203 0.12%	3,74%	1m 11s	33,12%
☐	https://www.rvo.nl/	143.944 2.85%	99.169 3.86%	77.705 7.57%	24,06%	36s	26,91%
☐	https://webapplicaties.agro.nl/egdi/login	134.530 2.66%	8.977 0.35%	178 0.02%	5,06%	1m 8s	21,86%
☐	https://mijn.rvo.nl/dossier	122.531 2.43%	48.464 1.89%	60 0.01%	40%	1m 41s	28,43%
☐	https://mijn.rvo.nl/eloket/login-start.html	84.496 1.67%	55.512 2.16%	15.041 1.47%	52,9%	2m 7s	47,84%
☐	https://mijn.rvo.nl/gecombineerde-opgave	75.552 1.5%	35.056 1.37%	2.122 0.21%	8,06%	1m 7s	10,69%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde/woningeigenaren	72.402 1.43%	33.088 1.29%	18.310 1.78%	28,27%	1m 8s	58,69%
☐	https://mijn.rvo.nl/alle-diensten	62.915 1.25%	42.435 1.65%	8.297 0.81%	6,73%	34s	7,21%
☐	https://mijn.rvo.nl/c/portal/layout	55.650 1.1%	16.382 0.64%	22 0%	4,55%	28s	1,81%
☐	https://mijn.rvo.nl/tvl	50.493 1%	34.173 1.33%	26.895 2.62%	10,26%	35s	11,49%
☐	https://mijn.rvo.nl/percelen-registreren	47.750 0.95%	17.811 0.69%	2.075 0.2%	18,94%	1m 40s	23,09%
☐	https://www.rvo.nl/subsidie-en-financieringswijzer/isde/woningeigenaren	46.326 0.92%	32.783 1.28%	14.196 1.38%	26,89%	49s	24,78%

Rapport navigatiepagina's RVO

All visitors

+

18 May 2022

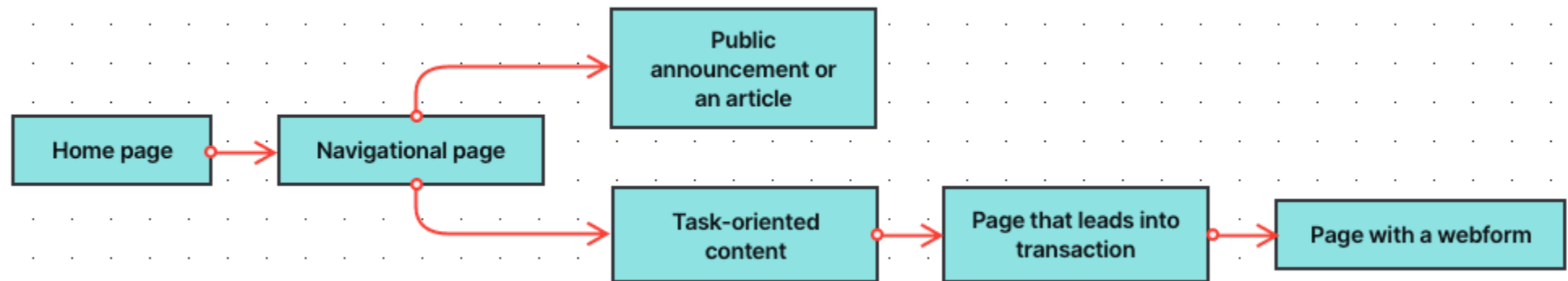
ested dimensions: Page URL > Channel

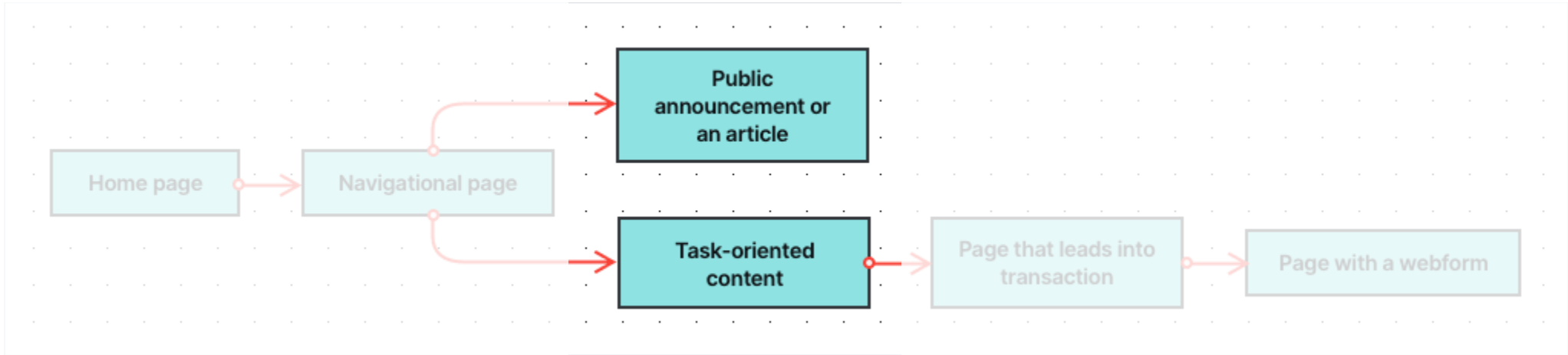
Page URL

Search

Search

	Page URL	Aantal keer bezocht	Prestatiescore overzichtspagina	Doorklikratio	Tijd tot doorklik	Terugklikratio	Zoekratio
		11.955	6,98	69,24%	44s	29,71%	2,96%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/tvl	2.369 19,82%	7,31	86,89%	41s	40,79%	0,27%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering/isde	1.564 13,08%	7,9	78,01%	38s	19,96%	0,15%
☐	https://www.rvo.nl/subsidies-financiering	1.361 11,38%	7,21	67,05%	55s	22,93%	1,87%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/contact	1.233 10,31%	8,08	81,08%	1m 27s	19,57%	0,52%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/zaken-regelen	465 3,89%	8,02	93,1%	28s	32,61%	0%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/honden	307 2,57%	6,47	74,84%	46s	45,37%	0,36%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren	216 1,81%	7,02	83,8%	35s	43,31%	0%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/gecombineerde-opgave	207 1,73%	7,96	85,57%	33s	26,33%	0,36%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/werken-bij-rvo	118 0,99%	5,42	23,47%	45s	15,11%	0,72%





Energie besparen nu en straks

Gepubliceerd op: 16 maart 2022 | Looptijd gecontroleerd op: 5 april 2022

Hoort bij:
Klimaat en energie

Energie besparen is belangrijk. Want energie die we niet gebruiken, hoeven we ook niet op te wekken of te importeren. Bedrijven en organisaties kunnen hier een forse bijdrage leveren. Dat is goed voor het klimaat en maakt ons minder afhankelijk van fossiele brandstoffen.

Op deze pagina:

- ↓ Meteen energie besparen
- ↓ Energiebesparingsplicht en informatieplicht
- ↓ Energie besparen in gebouwen
- ↓ Energie besparen in datacenters
- ↓ Subsidies & Financiering
- ↓ Vragen over energie besparen?
- ↓ Korte termijn energie besparen
- ↓ Energie besparen in Midden- en Kleinbedrijf
- ↓ Energie besparen in de industrie
- ↓ Wetchecker energiebesparing
- ↓ In de praktijk

Doe ook mee. Zo bespaart u ook nog eens flink op uw energiekosten.

Met een energie besparen

U kunt een flink aantal besparingen al meteen doorvoeren, zonder te investeren. Kijk hoe u **meteen energie bespaart**.

Korte termijn energie besparen

Ook zijn er energiebesparende maatregelen die een investering vragen maar waarvan u de kosten snel terugverdiend. Kijk hoe u op **korte termijn energie bespaart**.

Maatregelen waar u in uw gebouw veel mee kan besparen zijn:

- gebruik van een weersafhankelijke of optimaliserende regeling op uw cv-ketel;
- isoleren van uw spouwmuren;
- hergebruik van energie uit ventilatielucht.

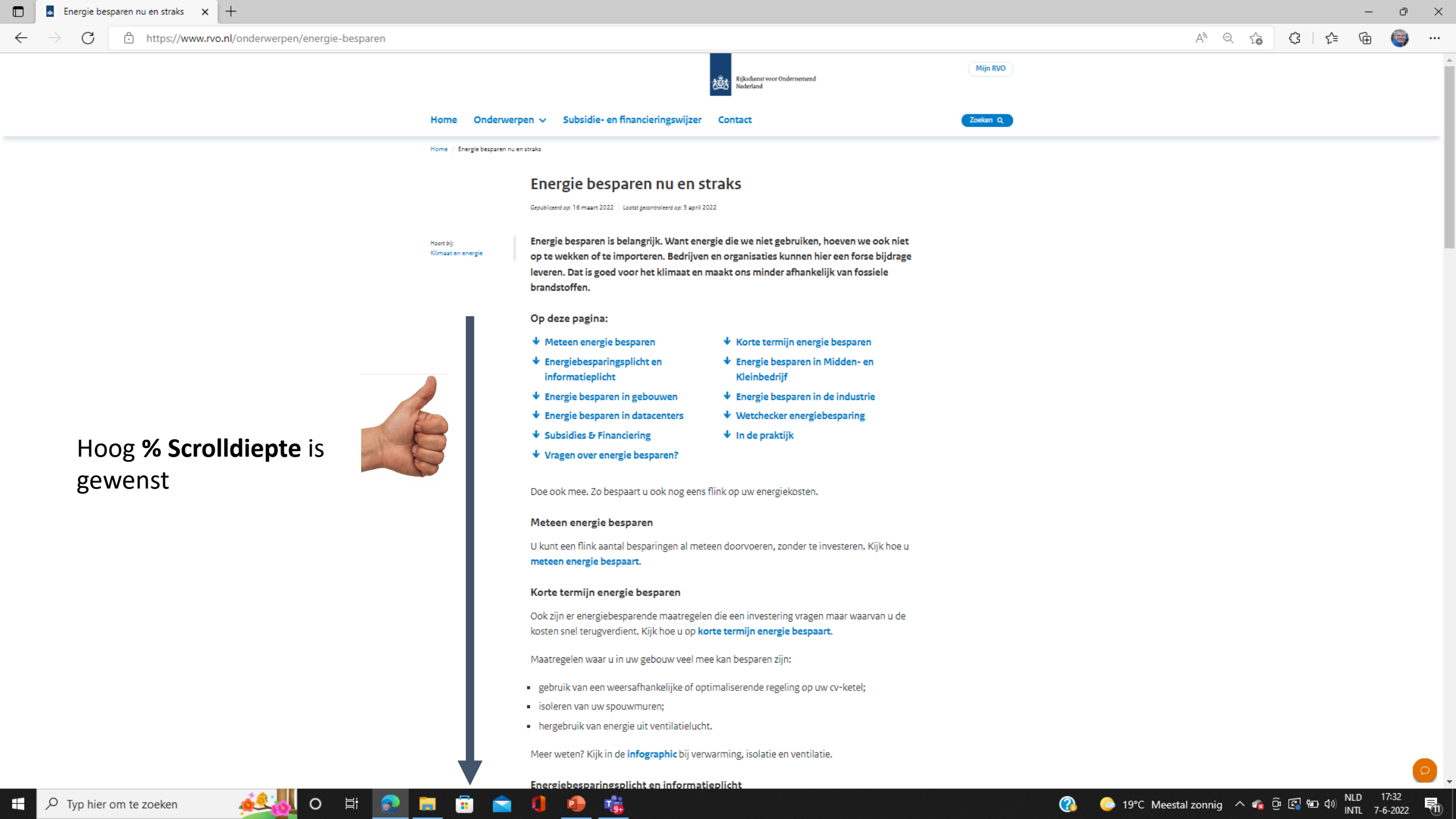
Meer weten? Kijk in de **infographic** bij verwarming, isolatie en ventilatie.

Energiebesparingsplicht en informatieplicht

**Hoog % Komt hier Binnen
is gewenst**



Hoog % Scrolldiepte is
gewenst



Rapport informatiepagina's RVO

All visitors		+		18 May 2022			
	Page URL	Aantal keer bezocht	Prestatiescore onderwerppagina	Komt hier binnen	Was al op website	Leestijd	Scrolldiepte
		17.637	6,06	69,01%	30,99%	57s	54,95%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/landen-en-gebieden/rusland/sancties	320 1,81%	5,91	78,25%	21,75%	50s	46,38%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/schapen-en-geiten-melden	283 1,6%	3,69	69,82%	30,18%	31s	14,89%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/dierlocatie-ubn	283 1,6%	4,67	59,09%	40,91%	59s	38,44%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/wetten-regels/energielabel-c-kantoren	267 1,51%	5,76	66,55%	33,45%	1m 8s	51,64%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/honden/houders-van-honden	250 1,42%	4,59	48,64%	51,36%	46s	44,02%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/wetten-regels/energielabel-woningen	243 1,38%	5,62	83,72%	16,28%	45s	37,88%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/zaken-regelen/inloggen	236 1,34%	3,4	43,64%	56,36%	27s	27,58%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/contact/bezwaar-maken	218 1,24%	2,54	11,42%	88,58%	57s	34,79%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/hernieuwbare-energie-ontwikkelingslanden	140 0,79%	5,71	98,59%	1,41%	18s	29,44%

Rapport informatiepagina's RVO

All visitors		18 May 2022					
	Page URL	Aantal keer bezocht	Prestatiescore onderwerppagina	Komt hier binnen	Was al op website	Leestijd	Scrolldiepte
		17.637	6,06	69,01%	30,99%	57s	54,95%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/landen-en-gebieden/rusland/sancties	320 1,81%	5,91	78,25%	21,75%	50s	46,38%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/schapen-en-geiten-melden	283 1,6%	3,69	69,82%	30,18%	31s	14,89%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/dierlocatie-ubn	283 1,6%	4,67	59,09%	40,91%	59s	38,44%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/wetten-regels/energielabel-c-kantoren	267 1,51%	5,76	66,55%	33,45%	1m 8s	51,64%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/identificatie-en-registratie-dieren/honden/houders-van-honden	250 1,42%	4,59	48,64%	51,36%	46s	44,02%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/wetten-regels/energielabel-woningen	243 1,38%	5,62	83,72%	16,28%	45s	37,88%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/zaken-regelen/inloggen	236 1,34%	3,4	43,64%	56,36%	27s	27,58%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/over-ons/contact/bezwaar-maken	218 1,24%	2,54	11,42%	88,58%	57s	34,79%
☐	https://www.rvo.nl/onderwerpen/hernieuwbare-energie-ontwikkelingslanden	140 0,79%	5,71	98,59%	1,41%	18s	29,44%

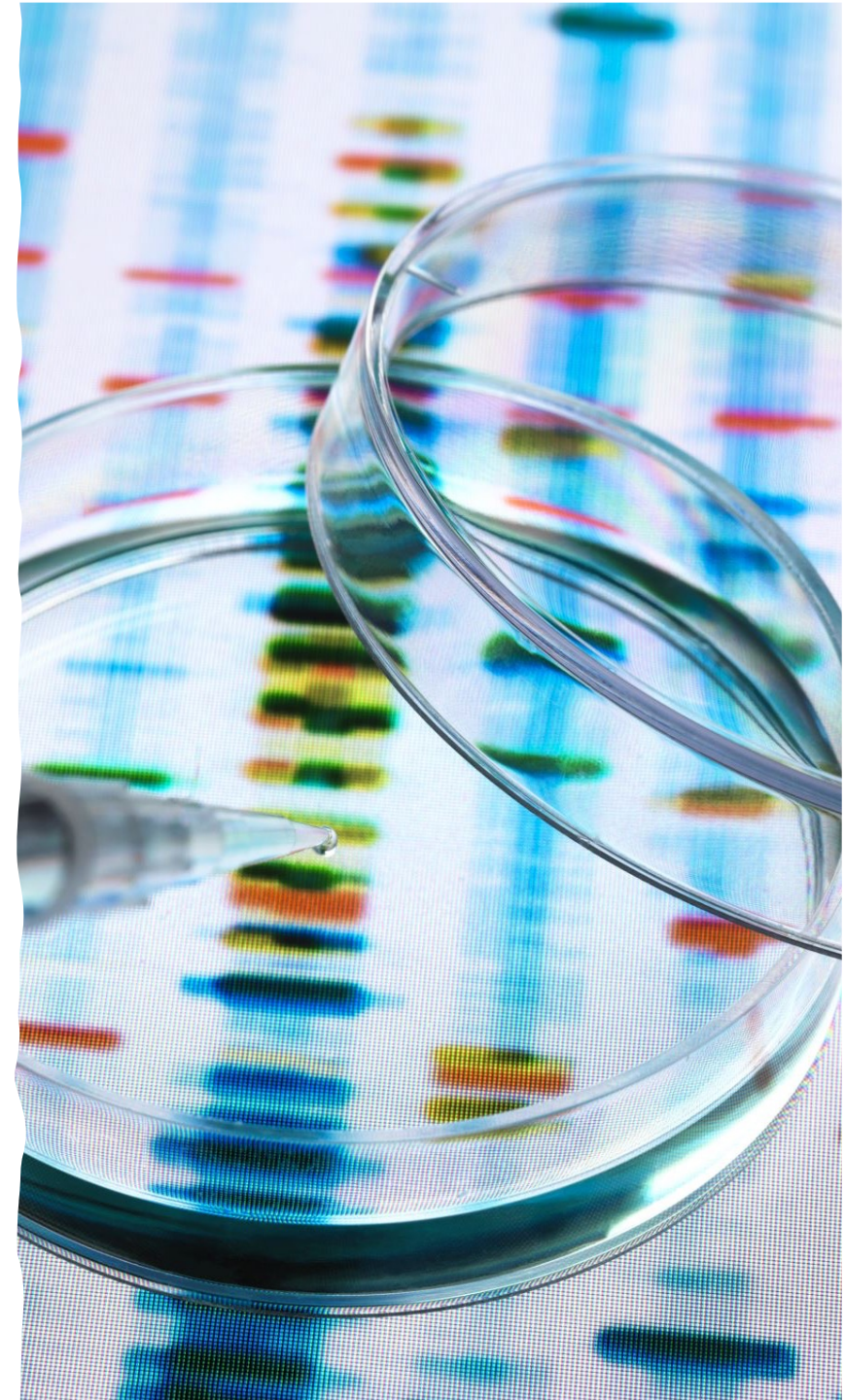
Dashboarding

- **In dashboarding tool** (b.v. PowerBI of Tableau)
- **In webanalytics tool zelf** (Piwik, Matomo, Siteimprove etc.)
- In de toekomst: **standaard FTG dashboard platform** (op licentiebasis)

Dashboarding

- In dashboarding tool (b.v. PowerBI of Tableau) **Demo – Gemeente Amsterdam**
- In webanalytics tool zelf (Piwik, Matomo, Siteimprove etc.) **Demo – RVO**
- In de toekomst: **standaard FTG dashboard platform** (op licentiebasis)

Demo Dashboard Amsterdam



Demo Dashboard RVO

