

TIJD VOOR TOEGANKELIJKHEID

Michiel Duijsings



Digital Insights Platform

Michiel Duijsings

- Adviseur bij digitale ontwikkelingen
- Voormalig ambtenaar
- Kenner van overheden
- Werkt bij Digital Insights Platform
- De Staat van het Web & The Internet Academy
- Sinds 2012 actief bezig met digitale toegankelijkheid



Michiel Duijsings

- Adviseur bij digitale ontwikkelingen
- Voormalig ambtenaar
- Kenner van overheden
- Werkt bij Digital Insights Platform
- De Staat van het Web & The Internet Academy
- **Sinds 2012 actief bezig met digitale toegankelijkheid**









Michiel Duijsings

- Adviseur bij digitale ontwikkelingen
- Kenner van overheden
- Werken bij Digital Insights Platform
- De Staat van het Web & The Internet Academy
- **Sinds 2012 actief bezig met digitale toegankelijkheid**
- **Met focus op de organisatie die digitaal toegankelijk wil/moet**



Vandaag

Slimmer en sneller de Toegankelijkheidsverklaring invullen

Michiel Duijsings

De administratie die komt bij de Toegankelijkheidsverklaring en het Verantwoordingsverslag is aanzienlijk. Michiel laat zien hoe je dit deels kunt automatiseren en eenvoudiger kunt maken. Ook kun je het goed integreren in het andere beheer van al je websites.



Vandaag

Specifieke aandacht voor verklaren en verantwoorden.



Vandaag

De administratieve last van digitale toegankelijkheid en hoe deze te verminderen.

Vandaag

De administratieve last van digitale toegankelijkheid en hoe deze te **verminderen**.

Vandaag

De **administratieve last** van digitale toegankelijkheid en hoe deze te verminderen.

Waarom?



*Hoi Michiel,
we moeten toegankelijk zijn.*

*En nu moet ik niet alleen websites
toegankelijk maken,*

*maar ik moet ook nog audits regelen,
verklaringen opstellen en een
verantwoordingsverslag laten
zien. Help!!*

STAP 1

Zorg dat bestuur achter je staat



Bestuur bewust van
verplichting en belang?



Plannen vastgelegd?



Bestuur op de hoogte van
inhoud, functie en goedkeuren
verklaringen?



Bestuur akkoord met
aanstellen medewerker?

De administratieve last: digitoegankelijk.nl



STAP 1

Zorg dat bestuur achter je staat



Bestuur bewust van
verplichting en belang?



Plannen vastgelegd?



Bestuur op de hoogte van
inhoud, functie en goedkeuren
verklaringen?



Bestuur akkoord met
aanstellen medewerker?



STAP 1

Zorg dat bestuur achter je staat



Bestuur bewust van
verplichting en belang?



Plannen vastgelegd?



Bestuur op de hoogte van
inhoud, functie en goedkeuren
verklaringen?



Bestuur akkoord met
aanstellen medewerker?

STAP 2

Zorg voor overzicht



Vind of maak een overzicht van organisatiewebsites en -apps.



Vul (aan) met alle apps, websites, intra- en extranetten.



Regel beheer van het overzicht.



Noteer bij elk kanaal voorlopig status D



De administratieve last: digitoegankelijk.nl



STAP 2

Zorg voor overzicht



Vind of maak een overzicht van organisatiewebsites en -apps.



Vul (aan) met alle apps, websites, intra- en extranetten.



Regel beheer van het overzicht.



Noteer bij elk kanaal voorlopig status D





STAP 2

Zorg voor overzicht



Vind of maak een overzicht van organisatiewebsites en -apps.



Vul (aan) met alle apps, websites, intra- en extranetten.



Regel beheer van het overzicht.



Noteer bij elk kanaal voorlopig status D



STAP 3

Zorg voor inzicht per website / app



Is er een actueel en volledig onderzoek? Zo ja, verander status in **A** of **B**



Verzamel info over bouw, externe systemen, redactie.



Beoordeel: toegankelijk maken haalbaar? Zo niet: vervangen of opheffen. Zo ja: onderzoeken en/of verbeteren.



Hebben we kaders?



STAP 3

Zorg voor inzicht per website / app



Is er een actueel en volledig onderzoek? Zo ja, verander status in **A** of **B**



Verzamel info over bouw, externe systemen, redactie.



Beoordeel: toegankelijk maken haalbaar? Zo niet: vervangen of opheffen. Zo ja: onderzoeken en/of verbeteren.

De administratieve last: digitoegankelijk.nl

Tip: Half A4 met actiepunten is ook een plan van aanpak!



STAP 4

Beschrijf maatregelen



Algemene organisatorische maatregelen.



Voor kanalen met status B:
Plan van aanpak verbetering.



Voor kanalen met status D:
Plan onderzoek, vervanging of opheffing. Gebeurt dit binnen 6 maanden? Dan krijgt kanaal status 

De administratieve last: digitoegankelijk.nl

Cyclus:

- offerte opvragen
- intern bespreken & budget regelen
- opdracht verstrekken
- onderzoeksresultaten bespreken
- bevindingen toekennen
- communiceren met leverancier(s)
- communiceren met collega's
- verbetering (laten) doorvoeren
- verbeteringen beoordelen



STAP 4 Beschrijf maatregelen



Algemene organisatorische maatregelen.

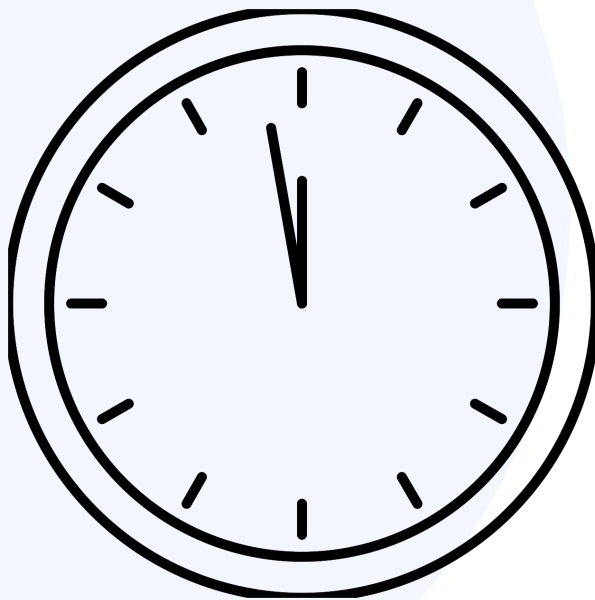


Voor kanalen met status B:
Plan van aanpak verbetering.



Voor kanalen met status D:
Plan onderzoek, vervanging
of opheffing. Gebeurt dit
binnen 6 maanden? Dan
krijgt kanaal status 

De administratieve last: digitoegankelijk.nl



STAP 5

Maak / update verklaringen



Maak een account aan op toegankelijkheidsverklaring.nl.



Betrek collega's die over naleving van regelgeving gaan.



Stel nieuwe verklaringen op en update bestaande.



Publiceer de verklaringen in het register.

De administratieve last: digitoegankelijk.nl



EN

STAP 5

Maak / update verklaringen



Maak een account aan op toegankelijkheidsverklaring.nl.



Betrek collega's die over naleving van regelgeving gaan.



Stel nieuwe verklaringen op en update bestaande.



Publiceer de verklaringen in het register.

En dan eindelijk....

STAP 6

Voer maatregelen uit



Voer de voorgenomen maatregelen uit.



Update verklaring als een maatregel is uitgevoerd.



Werk toe naar het doel:
Uiteindelijk moet elke website en app status A krijgen.

We moeten dus

- Overzichten maken
- Beoordelen of we toegankelijk maken
- Onderzoeken plannen en uit laten voeren
- Verklaringen opstellen en updaten
- Verantwoordingsverslag opstellen







**Van de beschikbare tijd voor toegankelijkheid
verdwijnt 50% - 60% in de administratie.**





50% - 60%



Herkenbaar?

'Minder regels, meer handen aan het bed'

29 sep. 2022 in WAT U ZEGT



Terug naar het ziekenfonds zodat de gezondheid niet afhankelijk is van aandeelhouders. Daarnaast moeten er minder bureaucratische regels komen in de zorg en meer handen aan het bed, schrijft Maarten Zeck.



dip

Stap 1 t/m 5

STAP 1 Zorg dat bestuur achter je staat

-  Bestuur bewust van verplichting en belang?
-  Plannen vastgelegd?
-  Bestuur op de hoogte van inhoud, functie en goedkeuren verklaringen?
-  Bestuur akkoord?

STAP 5 Maak / update verklaringen

-  Maak een account aan op toegankelijkheidsverklaring.nl.
-  Betrek collega's die over naleving van regelgeving gaan.
-  Stel nieuwe verklaringen op en update bestaande.
-  Publiceer de verklaringen in het register.

STAP 2 Zorg voor overzicht

-  Vind of maak een overzicht van organisatiewebsites en -apps.
-  Vul (aan) met alle apps, websites, intra- en extranetten.
-  Regel beheer van het overzicht.

STAP 3 Zorg voor inzicht website / apps

-  Is er een actueel onderzoek? Zo ja, status in **A** of **B**.
-  Verzamel info over bouw, externe systemen, redactie.
-  Beoordeel: toegankelijk maken haalbaar? Zo niet: vervangen of opheffen. Zo ja: onderzoeken en/of verbeteren.

STAP 4 Beschrijf maatregelen

-  Algemene organisatorische maatregelen.
-  Voor kanalen met status B: Plan van aanpak verbetering.
-  Voor kanalen met status D: Plan onderzoek, vervanging of opheffing. Gebeurt dit binnen 6 maanden? Dan krijgt kanaal status **C**.

Overbodig?

Stap 1 t/m 5

STAP 1 Zorg dat bestuur achter je staat

-  Bestuur bewust van verplichting en belang?
-  Plannen vastgelegd?
-  Bestuur op de hoogte van inhoud, functie en goedkeuren verklaringen?
-  Bestuur akkoord?

STAP 5 Maak / update verklaringen

-  Maak een account aan op toegankelijkheidsverklaring.nl.
-  Betrek collega's die over naleving van regelgeving gaan.
-  Stel nieuwe verklaringen op en update bestaande.
-  Publiceer de verklaringen in het register.

STAP 2 Zorg voor overzicht

-  Vind of maak een overzicht van organisatiewebsites en -apps.
-  Vul (aan) met alle apps, websites, intra- en extranetten.
-  Regel beheer van het overzicht.

STAP 3 Zorg voor inzicht website / app

-  Is er een actueel onderzoek? Zo ja: status in **A** of **B**.
-  Verzamel info over bouw, externe systemen, redactie.
-  Beoordeel: toegankelijk maken haalbaar? Zo niet: vervangen of opheffen. Zo ja: onderzoeken en/of verbeteren.

STAP 4 Beschrijf maatregelen

-  Algemene organisatorische maatregelen.
-  Voor kanalen met status B: Plan van aanpak verbetering.
-  Voor kanalen met status D: Plan onderzoek, vervanging of opheffing. Gebeurt dit binnen 6 maanden? Dan krijgt kanaal status **C**.

Overbodig?

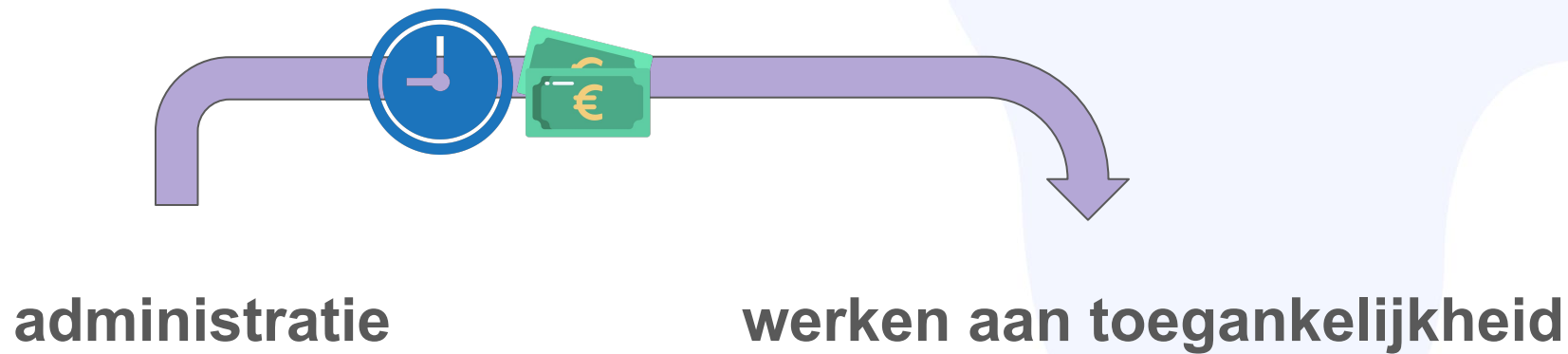
Nee,
nuttig zelfs.

De administratieve last

- Draagt bij aan 'in control zijn' en vergroot daarmee de kans op kwalitatieve groei
- Draagt bij aan het zijn van een transparante organisatie



Maar de vraag blijft....









1 RUIM OP!

STAP 3

Zorg voor inzicht per
website / app



Is er een actueel en volledig
onderzoek? Zo ja, verander
status in **A** of **B**



Verzamel info over bouw,
externe systemen, redactie.



Beoordeel: toegankelijk
maken haalbaar? Zo niet:
vervangen of opheffen. Zo ja:
onderzoeken en/of verbeteren.





1 RUIM OP!

- Doel van de website
- Toegankelijkheid
- Beveiliging
- Leverancier
- Contractduur
- Kosten
- Gebruik
- Omvang
- CMS-gebruikers

STAP 3

Zorg voor inzicht per website / app



Is er een actueel en volledig onderzoek? Zo ja, verander status in **A** of **B**



Verzamel info over bouw, externe systemen, redactie.



Beoordeel: toegankelijk maken haalbaar? Zo niet: vervangen of opheffen. Zo ja: onderzoeken en/of verbeteren.



1 RUIM OP!

Dit geldt ook voor content!

Get rid of **rot** content.

Redundant

Out of date

Trivial





1 RUIM OP!

Bij websites of content die je opruimt,
hoeft dit niet meer:

- auditeren
- verbeteren
- verklaren
- eindeloos erover discussiëren





2 Bundelen

Werk samen met organisaties die dezelfde platforms gebruiken en laat leveranciers het onderzoeksrapport voor (minstens) techniek aanleveren.



Report of Fixi website

About the Evaluation

Report Creator

Product owner: Sander van der Klugt

Evaluation Commissioner

Product owner: Sander van der Klugt, UX-Designer: Janne van Hooff

Evaluation date

Thu Mar 09 2023

Executive Summary

This accessibility report has been performed using a public, well documented evaluation- and inspection method: WCAG-EM.

This report has been created using the report tool provided by <https://www.w3.org/WAI/eval/report-tool/#/>.

For the most part, Fixi.nl is accessible. There are some action points to take:

- The cookie plugin is not fully accessible by the keyboard
- No feedback message is given once the user is creating a report and clicks meanwhile for example the settings page.

2 Bundelen

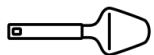
Breng kanalen met vergelijkbare functionaliteit samen in een systeem.



2 Bundelen

Hoeveel overbodige onderzoeken
scheelt dit?





3 slim inkopen

Leg bij inkoop en aanbesteding vast dat de leverancier zelf zorgt voor onafhankelijke toetsing, oplevering van het bijbehorende rapport en (wanneer van toepassing) oplossing van geconstateerde issues.

TenderNed

Marktplaats
voor aanbestedingen

dip

3 slim inkopen

Voorkom dat jouw organisatie de logistieke, tijd-opslurpende draaischijf wordt tussen leveranciers en onderzoekers.



4 automatiseren

Automatiseer werk dat wel tijd kost
maar geen wezenlijke bijdrage
levert aan digitale toegankelijkheid.



4 automatiseren

Het verantwoordingsverslag wordt met een druk op de knop door dip gegenereerd.

Gebaseerd op de standaard in de VNG handreiking.





4 automatiseren

inzicht in:

- welke sites een onderzoek nodig hebben
- welke verklaringen binnenkort verlopen

aanvragen en inplannen van onderzoeken,

- verwerken van bevindingen
- bijhouden van verklaringen
-



Verklaring van Brabant.nl

Status toegankelijkheid <https://www.>

Provincie Noord-Brabant is wettelijk verplicht om deze website te laten beoordelen op toegankelijkheid.
Besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De status van deze website is: **B - voldoet gedeeltelijk**

De status is toegekend op basis van een eigen verklaring,
die voor het laatst is bijgewerkt op 23-02-2023

✓ De onderbouwing bij deze eigen verklaring is gecontroleerd.
Daaruit bleek dat de **onderbouwing toereikend** is om door een toezichthouder
worden beoordeeld.

[Meer over de controle door Logius](#)





Grenzen aan de groei? Anekdote

- Een kleine gemeente heeft 16 websites
- Ieder jaar ~5 onderzoeken
- 5 onderzoeken p/j = €12.500,-
- Jaarlijks budget in '22, '23, '24 = €8.000,-

Grenzen aan de groei? Dit zegt DIP

- Een gemiddelde gemeente heeft 42 websites
- Ieder jaar ~14 onderzoeken
- 14 onderzoeken p/j = €35.000,-



